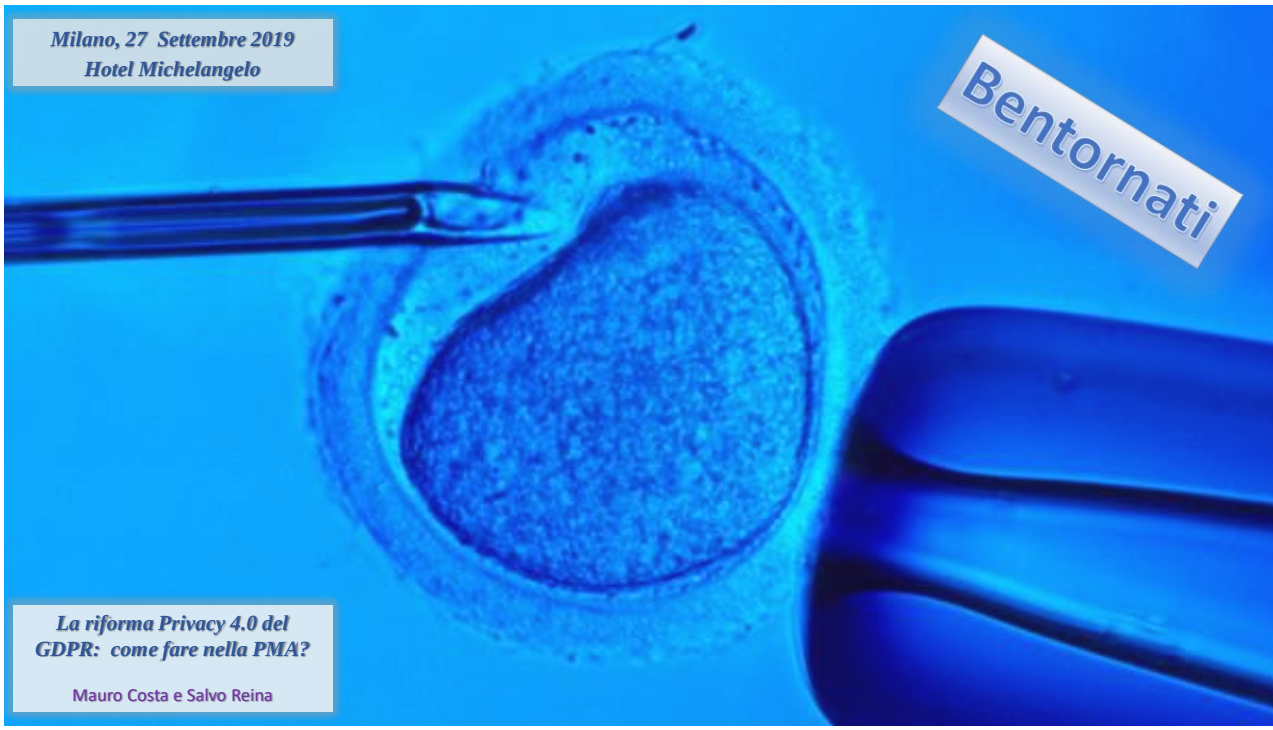
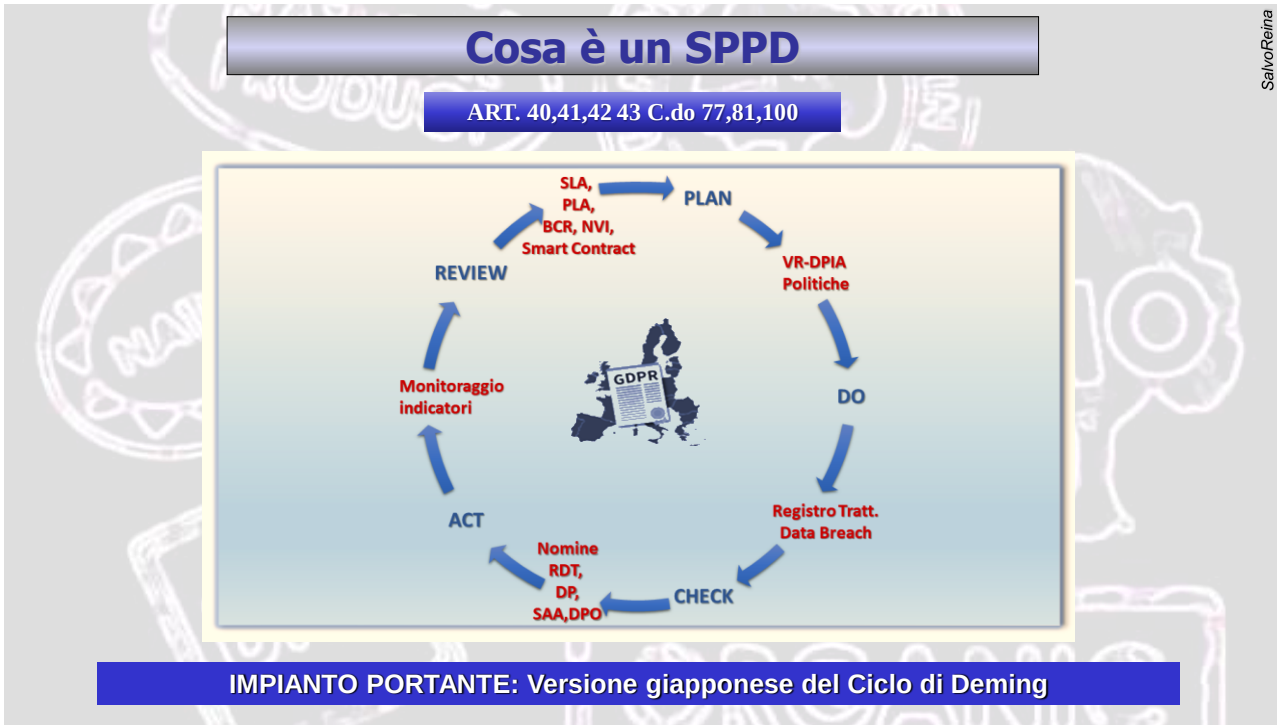

Milano, 27 Settembre 2019
Hotel Michelangelo
Bentornati
La riforma Privacy 4.0 del GDPR: come fare nella PMA?
Mauro Costa e Salvo Reina


PARTE 2
Adempimenti critici e loro implementazione nel SPPD per la PMA


Privacy by design e by default Approccio progettuale
Data Breaches notification Processi
Organizzazione DPO (int. SI; IT; Legal; HR; MKTG; Sales)
Accountability
Responsabilit
SGP
Risk-based
Forte commitment
Aziendale
Reg.2016/679
PIA Privacy Risk Assessment
Incremento dell'Efficienza
Rafforzamento della Data Security
Acquisizione vantaggio competitivo
Miglioramento Immagine
GDPR
CRITICAL CONTROL POINTS DI UN NUOVO PARADIGMA
Non obblighi vessatori ma opportunità e vantaggio di business
SalvoReina


Cosa è un SPPD
ART. 40,41,42 43 C.do 77,81,100
SLA, PLA, BCR, NVI, Smart Contract
PLAN
VR-DPIA Politiche
DO
Registro Tratt. Data Breach
CHECK
Nomine RDT, DP, SAA,DPO
ACT
Monitoraggio indicatori
REVIEW
GDPR
IMPIANTO PORTANTE: Versione giapponese del Ciclo di Deming
SalvoReina

PARTE 2

IMPIANTO PORTANTE SPPD

- Ricognizione infrastrutture
- Censimento trattamenti
- DVR e DPIA


Mappare e autorizzare
< Dati Particolari e Specifici >
Consultazione preventiva
Libertà espressione, rapporti di lavoro,
Accesso pubblico a documenti ufficiali,
Ricerca scientifica, fini statistici.
Sex, Profilazioni sistematiche,
VDT biometrici, cli-diag
Preliminar
Check/Interview
Artt. 9,10 e 36
Dati Specifici
Art.85---90


Documento
Valutazione
dei Rischi e
degli Impatti
P.I.A.
D.V.R.
Processo
Permanente
Delle Politiche
Del trattamento
Art. 24
ART. 35, 36 C.do 89,96 – Per trattamenti a rischio elevato

Trattamenti soggetti a DPIA

P.I.A. D.V.R.

QUANDO UN TIPO DI TRATTAMENTO ALLORCHÉ PREVEDE IN PARTICOLARE L'USO DI NUOVE TECNOLOGIE, CONSIDERATI

LA NATURA | L'OGGETTO | IL CONTESTO | LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

PUÒ PRESENTARE UN RISCHIO ELEVATO

PER I DIRITTI | LE LIBERTÀ DELLE PERSONE FISICHE

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO EFFETTUA, PRIMA DI PROCEDERE AL TRATTAMENTO

UNA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DEI TRATTAMENTI PREVISTI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ART. 35, 36 C.do 89,96

In PMA la DPIA è mandatoria!

P.I.A. D.V.R.

VALUTAZIONE SISTEMATICA E GLOBALE DI ASPETTI PERSONALI RELATIVI A PERSONE FISICHE, BASATA SU UN TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE, E SULLA QUALE SI FONDANO DECISIONI CHE HANNO EFFETTI GIURIDICI O INCIDONO IN MODO ANALOGO SIGNIFICATIVAMENTE SU DETTE PERSONE FISICHE

TRATTAMENTO, SU LARGA SCALA, DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI SENSIBILI O RELATIVI A CONDANNE PENALI

SORVEGLIANZA SISTEMATICA SU LARGA SCALA DI UNA ZONA ACCESSIBILE AL PUBBLICO

ART. 35, 36 C.do 89,96

Chi si occupa della DPIA

P.I.A. D.V.R.

IL TITOLARE
- È COLUI CHE IN ULTIMA ANALISI RIMANE DESTINATARIO DI QUESTO OBBLIGO

CON IL RESPONSABILE
- ASSISTE IL TITOLARE AL FINE DI GARANTIRE IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI IN MATERIA

PREVIA CONSULTAZIONE CON IL DPO
- RENDE PARERI
- MONITORA L'ESECUZIONE DELLA DPIA

ART. 35, 36 C.do 89,96

Come si scrive una DPIA

P.I.A. D.V.R.

UNA DESCRIZIONE SISTEMATICA DEI TRATTAMENTI PREVISTI E DELLE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, COMPRESO, OVE APPLICABILE, L'INTERESSE LEGITTIMO PERSEGUITO DAL TITOLARE

UNA VALUTAZIONE DELLA NECESSITÀ E PROPORZIONALITÀ DEI TRATTAMENTI IN RELAZIONE ALLE FINALITÀ

UNA VALUTAZIONE DEI RISCHI PER I DIRITTI E LE LIBERTÀ DEGLI INTERESSATI

LE MISURE PREVISTE PER AFFRONTARE I RISCHI, INCLUDENDO LE GARANZIE, LE MISURE DI SICUREZZA E I MECCANISMI PER GARANTIRE LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DIMOSTRARE LA CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO, TENUTO CONTO DEI DIRITTI E DEGLI INTERESSI LEGITTIMI DEGLI INTERESSATI E DELLE ALTRE PERSONE IN QUESTIONE

ART. 35, 36 C.do 89,96

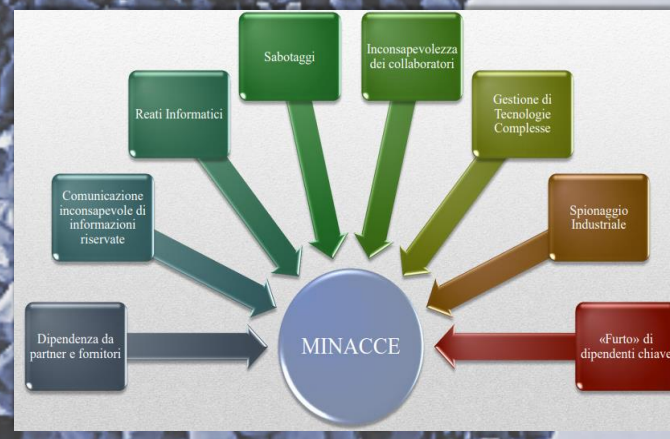
Associare Analisi delle minacce

P.I.A. D.V.R.

Attacchi dall'esterno
- Acquisizione indebita di dati
- Sabotaggio \ Spionaggio
- Corruzione dei dati

Danni da risorse umane
- Accessi non autorizzati
- Acquisizione \ Comunicazione indebita
- Perdita \ Corruzione dati

Applicazioni Non affidabili
- Perdita di prestazioni
- Inibizione accesso ai dati
- Vulnerabilità sulla sicurezza \ Fault operativi



ART. 35, 36 C.do 89,96 – ISO 29134 Guide Lines per Data Risk Assessment

Lo scopo della DPIA

P.I.A.
D.V.R.

Valutazioni Metrologiche!
Soglie e PKI per S.P.C.

Matrice di valutazione

	Lieve 1	Medio 2	Grave 3	Gravissimo 4
Improbabile 1	Basso 1	Basso 2	Moderato 3	Moderato 4
Poco probabile 2	Basso 2	Moderato 4	Moderato 6	Elevato 8
Probabile 3	Moderato 3	Moderato 6	Elevato 9	Elevato 12
Altamente probabile 4	Moderato 4	Elevato 8	Elevato 12	Elevato 16

ART. 35, 36
C.do 89,96

PARTE 2

Figure Professionali e ruoli Operativi (INTERNI/ESTERNI)

- Titolare e Cotitolari
- Responsabili e Delegati
- ADS, Soggetti Autorizzati
- …. e tutti i nuovi attori …

Reg.679/16 sulla Data Protection

FIGURE PROFESSIONALI E RUOLI ATTUATIVI E OPERATIVI

Nella riforma

Soggetti che sono protetti

Soggetti che si adeguano

SalvoReina

Nuovo Reg.679/16

e succ. Decreto Lg.vo 101/18

La gerarchia della Privacy in azienda

Armonizzare i principi di semplificazione, efficacia e sostenibilità per la identificazione dei ruoli e delle competenze necessarie all'adozione di un sistema virtuoso e credibile di gestione

- Il Titolare del trattamento
- La nomina di Responsabili (Designati, Delegati)
- La nomina / delega dell' ADS
- Soggetti autorizzati (*non Incaricati*)
- Terzi, Destinatari, Resp. Esterni, Delegati

Per GDPR-UE tutti riconducibili e 3 figure

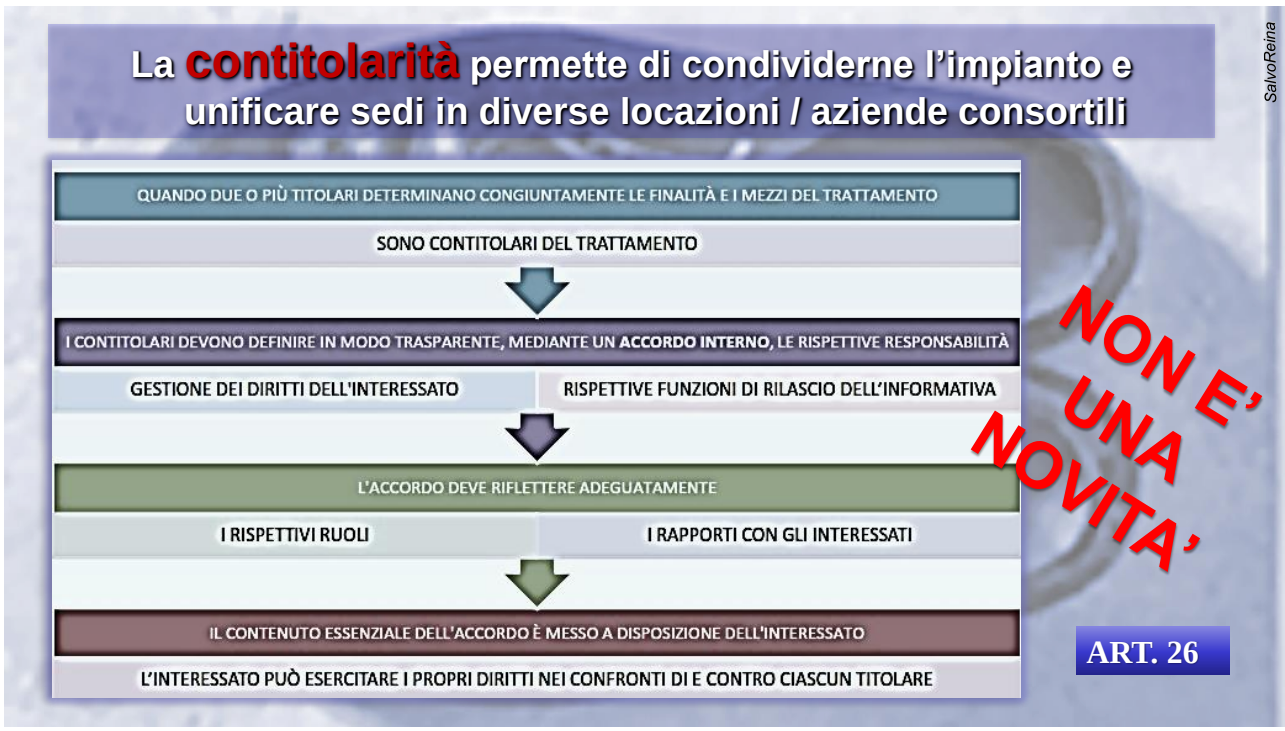
Data Subject - Data Controller - Data Processor

SalvoReina

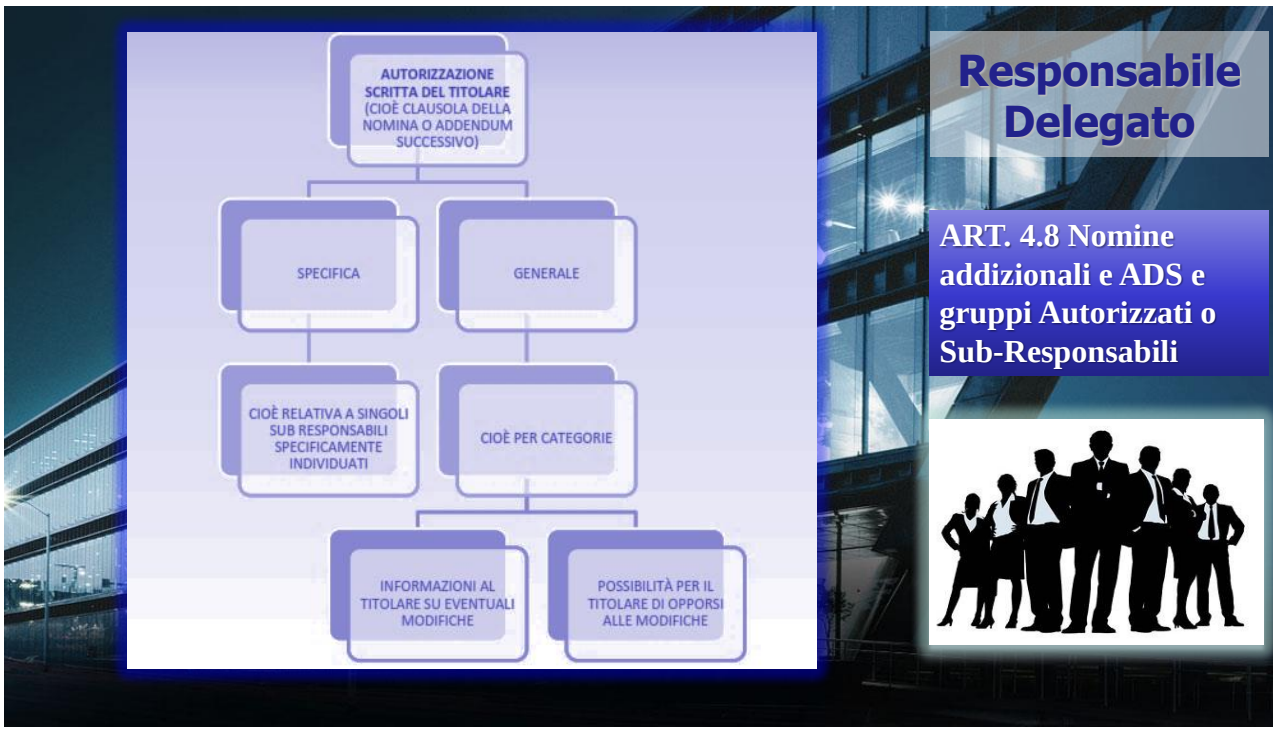

Titolare del
trattamento
Fulcro di tutta la riforma: CULPA IN ELIGENDO/VIGILANDO
Determina Politiche, finalità, mezzi trattamento
AD/AU cmq nomina controllo societario e vigila su RdT /DPI
Persona giuridica che può stare a giudizio per l'azienda/organizzazione
ART. 4.7 e
obblighi 29


Titolare del
trattamento
IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, TENENDO CONTO DI PRECISI PARAMETRI
STATO DELL'ARTE
COSTI DI ATTUAZIONE
NATURA, AMBITO DI APPLICAZIONE, CONTESTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
RISCHI (PROBABILITÀ E GRAVITÀ)
METTE IN ATTO MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE ADEGUATE
QUALI LA PSEUDONIMIZZAZIONE
VOLTE AD ATTUARE IN MODO EFFICACE I PRINCIPI DI PROTEZIONE DEI DATI
QUALI LA MINIMIZZAZIONE
E A INTEGRARE NEL TRATTAMENTO LE NECESSARIE GARANZIE
AL FINE DI SODDISFARE I REQUISITI DEL REGOLAMENTO E TUTELARE I DIRITTI DEGLI INTERESSATI
ART. 4.7 - OBBLIGHI

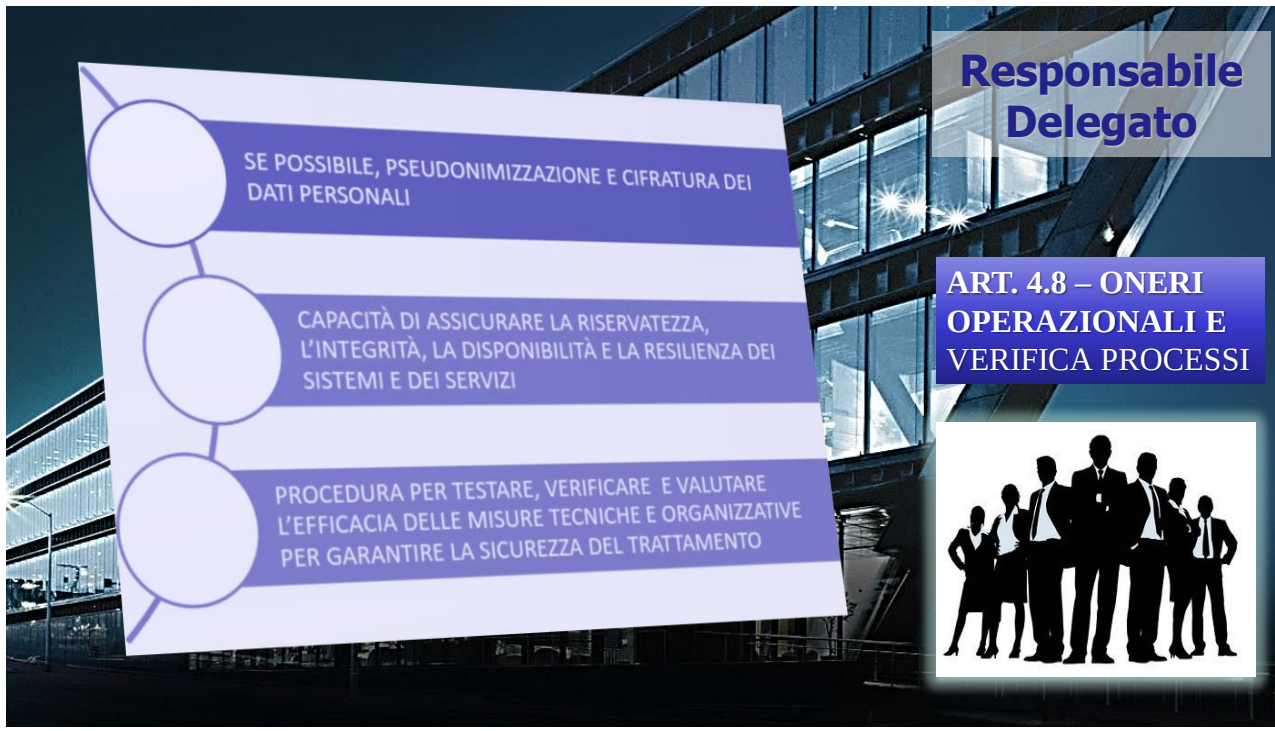

SalvoReina
La contitolarità permette di condividerne l'impianto e unificare sedi in diverse locazioni / aziende consortili
Legalese: Accordo di Riparto Interno
Sportello unico
Dati transfrontalieri
Rappresentante
Condivisione di: MSPPD, ADS, INFORMATIVA, CONSENSO, DISCIPLINARE TECNICO, CREDENZIALI INFORMATICHE
ART. 26
Parere 1/2010
Garanti UE


SalvoReina
La contitolarità permette di condividerne l'impianto e unificare sedi in diverse locazioni / aziende consortili
QUANDO DUE O PIÙ TITOLARI DETERMINANO CONGIUNTAMENTE LE FINALITÀ E I MEZZI DEL TRATTAMENTO
SONO CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO
I CONTITOLARI DEVONO DEFINIRE IN MODO TRASPARENTE, MEDIANTE UN ACCORDO INTERNO, LE RISPETTIVE RESPONSABILITÀ
GESTIONE DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO
RISPETTIVE FUNZIONI DI RILASCIO DELL'INFORMATIVA
L'ACCORDO DEVE RIFLETTERE ADEGUATAMENTE
I RISPETTIVI RUOLI
I RAPPORTI CON GLI INTERESSATI
IL CONTENUTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO È MESSO A DISPOSIZIONE DELL'INTERESSATO
L'INTERESSATO PUÒ ESERCITARE I PROPRI DIRITTI NEI CONFRONTI DI E CONTRO CIASCUN TITOLARE
NON E' UNA NOVITA'
ART. 26


Il Responsabile al Trattamento oggi Delegato o Designato
Nomina/delega per iscritto con istruzioni operative e di ambito
Interno (HR, Resp IT, manager) / Esterno (Fornit.IT, Paghe,dematerial.)
Persona fisica/giuridica o ente che tratta i dati per conto del TdT
Integrazione contrattuale: non divulgazione se Outsource
SLA/PLA/BCR/Accordi Data Transfer
ARTT. 4.8 e 28 C.do 81


AUTORIZZAZIONE SCRITTA DEL TITOLARE (CIOÈ CLAUSOLA DELLA NOMINA O ADDENDUM SUCCESSIVO)
SPECIFICA
GENERALE
CIOÈ RELATIVA A SINGOLI SUB RESPONSABILI SPECIFICAMENTE INDIVIDUATI
CIOÈ PER CATEGORIE
INFORMAZIONI AL TITOLARE SU EVENTUALI MODIFICHE
POSSIBILITÀ PER IL TITOLARE DI OPPORSI ALLE MODIFICHE
Responsabile Delegato
ART. 4.8 Nomine addizionali e ADS e gruppi Autorizzati o Sub-Responsabili


IL RESPONSABILE DEVE TRATTARE I DATI PERSONALI SOLTANTO SU ISTRUZIONE DOCUMENTATA DEL TITOLARE. QUINDI:
ISTRUZIONI OPERATIVE, EVENTUALMENTE ALLEGATE ALL'ATTO DI NOMINA
VERBALIZZAZIONE DI INDICAZIONI DATE DAL TITOLARE DURANTE IL SERVIZIO, SE HANNO IMPATTO SUI TRATTAMENTI
DOCUMENTAZIONE DI INDICAZIONI MIGLIORATIVE PREVISTE A SEGUITO DI ATTIVITÀ ISPETTIVE
Responsabile Delegato
ART. 4.8 – coordina formazione con HR


SE POSSIBILE, PSEUDONIMIZZAZIONE E CIFRATURA DEI DATI PERSONALI
CAPACITÀ DI ASSICURARE LA RISERVATEZZA, L'INTEGRITÀ, LA DISPONIBILITÀ E LA RESILIENZA DEI SISTEMI E DEI SERVIZI
PROCEDURA PER TESTARE, VERIFICARE E VALUTARE L'EFFICACIA DELLE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEL TRATTAMENTO
Responsabile Delegato
ART. 4.8 – ONERI OPERAZIONALI E VERIFICA PROCESSI


DATA BREACH
• INFORMAZIONE TEMPESTIVA
• VERIFICA DELLE CONSEGUENZE
• AZIONI DI CONTRASTO E RISOLUZIONE
• DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE
SICUREZZA
• ALLINEAMENTO ALLE MISURE DEFINITE DAL TITOLARE IN CORSO DI RAPPORTO
• DISPONIBILITÀ A AUDIT DI SICUREZZA
VALUTAZIONE D'IMPATTO
• DISPONIBILITÀ A FORNIRE INFORMAZIONI
• COOPERAZIONE NELLE ATTIVITÀ DI VERIFICA E STESURA
Responsabile Delegato
ART. 4.8 – Assistenza TdT


L'INCARICATO
dove è finito?
Non previsto nel GDPR
Persona fisica autorizzata al trattamento nominato a mezzo ordine di servizio e istruito con piano di formazione documentato
ART. 28,29, C.do 80,81


Incaricati / Autorizzati
al trattamento
ART. 4.8 – Assistenza TdT
TANQUAM NON ESSET …
Quello che non c'è nella nomina non esiste e può essere considerata una violazione alle misure di Sicurezza (Art. 32)


DESTINATARIO
Figure ancillari introdotte nel GDPR
Persona fisica, giuridica, organismo, Autorità o servizio
Pubblico che riceve i dati dell'«Interessato»
Es. CUP, ASL, Ministeri, Agenzia delle Entrate…
ART. 1-4, C.do 1-73


TERZO
ART. 1-4, C.do 1-73
… introdotto nel GDPR
Persona fisica che non sia Interessato, TdT, RdT, soggetto autorizzato al trattamento


RAPPRESENTANTE
New entry GDPR
Persona fisica o giuridica stabilita nella UE che designata dal TdT o dal RdT li rappresenta per gli obblighi relativi alla norma del Regolamento
ART. 1-4, C.do 1-73


Out-source ???
Ma
tu
chi
sei
?


Out-source???
DIGITAL4 EXECUTIVE
NEWSLETTER
Partner Resource Center
Gestione dei contratti e GDPR: guida all'esternalizzazione di attività che comportano il trattamento dei dati personali
adesso chiamati in correicità secondo regime di co-controller o co-processor
Sicuramente diventano tutti Responsabili Esterni del Trattamento (Art.28)

DOCS TRATTAMENTI ESTERNI (out-sourcing)

SalvoReina

Nel caso in cui l'azienda si avvalga, in tutto o in parte, di soggetti terzi per effettuare i trattamenti è necessario armonizzare le regole contrattuali

NON DIMENTICATE IL WEB

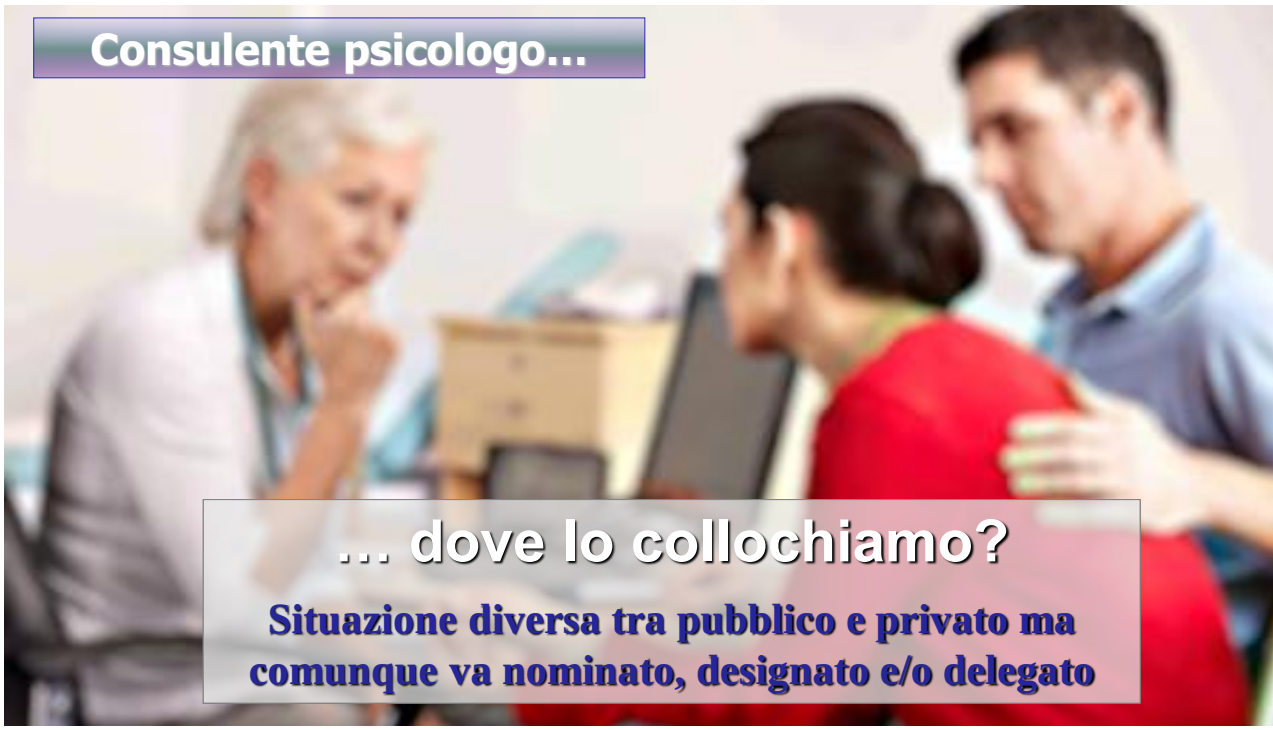
Una chiara distribuzione di compiti e di **estensione delle responsabilità** in relazione al trattamento dei dati personali (*dove, come e quando*) per definire la zona di interfaccia tra interno/esterno

Occorre scrivere accordi reciprocamente vincolanti :

- ***Responsabili coinvolti (nomine e accettazioni iscritto)***
- ***Limiti di responsabilità assunti dal fornitore (attestato)***
- ***Misure di sicurezza del fornitore***
- ***Allegati a contrattualistica livello di servizio (SLA e PLA)***
- ***Modalità per la verifica dell'operato del fornitore (ISO90xx:20xx)***
- ***Privative Clauses o BCR per forniture ICT***

Riqualifica fornitori

In caso di incidente e/o violazione informatica chi se ne occupa e chi paga?


Consulente psicologo…
… dove lo collochiamo?
Situazione diversa tra pubblico e privato ma comunque va nominato, designato e/o delegato


PARTE 2
ISTRUTTORIA DEL MANUALE SPPD
• Nomine, deleghe / incarichi
• Nuove figure e attribuzioni
• SLA/PLA soggetti esterni


Documentazione
di
Compliance
Dipende dal punto di riferimento dell' osservatore …


Unificazione Privacy e IT Security
Compliance nell'antichità… perché non oggi?
Masterplan implementativo : NON interventi Ex Post


QUALITA' E SICUREZZA
ORIENTATE AL RISCHIO
Non è il ritorno del DPS !


Nella Privacy 4.0 il manuale scrive
Concetti funzionali della *compliance*:
condividere
a) Le informazioni giuste
(Proporzionalità trattamenti con la finalità)
b) Al momento giusto
(Pianificazione e schedulazione Es. formazione)
c) Con le persone giuste
(Accountability legata segregazione mansionari)
Garante per la protezione dei dati personali
DIRITTI e PREVENZIONE

È sempre un lavoro di gruppo

Coinvolgere tutto il team!

Il DPS diventa il MSP con REGISTRO (Art.30)

… per tutti i livelli della organizzazione

General Data Protection Regulation
Sistema Qualità e Sicurezza orientato alla gestione del rischio (Reg. 679/2016)

Evoluzione della Privacy 4.0

DPS – concettualmente esiste ancora!
…ma non si chiama più cosi !

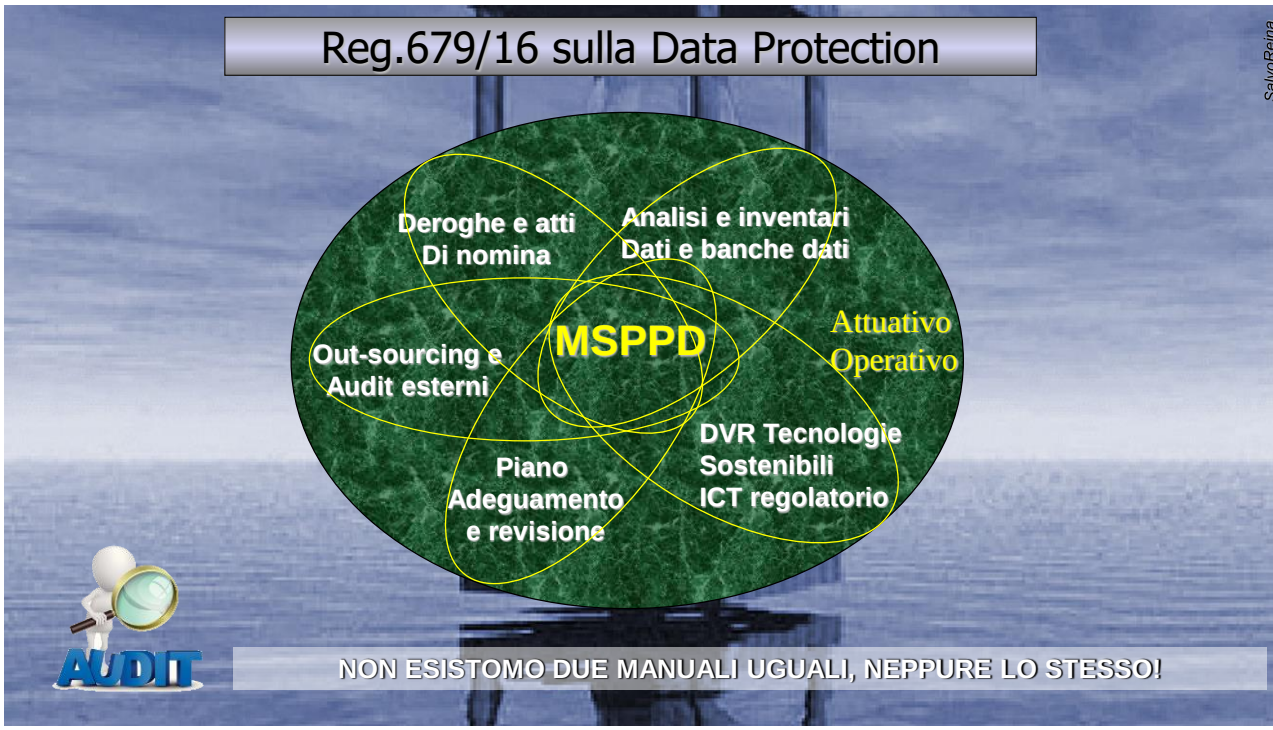
Oggi Manuale del Sistema Privacy (MSP)

Che cosa è
Come deve essere predisposto
Quali elementi deve contenere
Quale è la valenza ai fini della azienda

DPS o MSP che sia rappresenta un vantaggio semplificativo di gestione

Per il Supervisore Europeo del Data Protection esitono gli **STATEMENTS**

SalvoReina


Reg.679/16 sulla Data Protection
SalvoReina
Deroghe e atti
Di nomina
Analisi e inventari
Dati e banche dati
Attuativo
Operativo
MSPPD
Out-sourcing e
Audit esterni
DVR Tecnologie
Sostenibili
ICT regolatorio
Piano
Adeguamento
e revisione
AUDIT
NON ESISTOMO DUE MANUALI UGUALI, NEPPURE LO STESSO!


COME RENDERE CREDIBILE IL MSP
Ecco gli Statements !
Attuativo
Dichiarazioni transattive
Atti Deleghe / Nomine
Valutazione dei rischi
Inventari e Registro Trat
Scadenziari (Es Formazione)
Operativo
PIA – privacy Impact Analysis
Piano di adeguamento (PA196)
Procedure e prassi
Istruzioni operative
Manuale Sistema Informativo (MSI196)
Disciplinare Interno – staff
ATTENZIONE : Analisi dei Rischi preventiva ! Guardiamo il MindMap !!!
SalvoReina

Reg.679/16 sulla Data Protection

SalvoReina

DOCUMENTAZIONI DI FRONTIERA

BRIDGING LAWS & REGULATION

DVR Dlg81/08

Documento di valutazione dei rischi DVR

DVR Dlg231/01

Integrazione DPO/ADS in ODV

DM 155 Legge Pisanu
Misure anti terrorismo (DI196)
- *Data retention*
- *Mis-classification*

Manuale Sistema Informativo (MSI196)
AgID: **CAD** e **Prot. IT** nelle PPAA

Art. 2 **L.179** Nov 2017 – Denuncia illeciti lavoro Privato e Pubblico - **Whistleblowing**

Non solo carta…

SalvoReina

DUE REGISTRI DEL SPPD – Reg679/16 Art. 30

Per ciascun trattamento indicare:

- ***Finalità e termini di cancellazione (oblio)***
- ***Modalità di trattamento (durata, tipo, UE o extra UE)***
- ***Categorie di interessati cui il trattamento si riferisce***
- ***Indicazione soggetti cui i dati vengono comunicati***
- ***Tipo di dati trattati (personali e sensibili)***
- ***Responsabile del trattamento***
- ***Area organizzativa o ufficio che svolge il trattamento***
- ***Nome della banca dati che automatizza il trattamento***

In pratica obbligatorio in 2 versioni: TdT e RdT

Un elenco dei trattamenti rende credibile l'analisi dei rischi!

NOVITA'
CARTACEO
O
ELETTRONICO

MSPPD – AUTOMAZIONE SOFTWARE PER TUTTO!

Attenzione a ERP/CRM/DAO e Smart Contract)

SalvoReina

Pre-assesment

- *Ricognizione HW-SW – contrattualistica*
- *processi e prassi di sistema (Business, ICT)*
- *Censimento risorse umane e forniture*

Analisi

- *Designazioni: soggetti, figure e team di lavoro*
- *Individare investimenti, priorità e ruoli/funzioni e costi*
- *Progettare cronogramma del piano di adeguamento*

implementazione

- *Formalizzare manuale e scritture transattive (Garante e fornitori)*
- *Redazione del Registro dei trattamenti (incluso WEB e extraLAN)*

NOVITA' CARTACEO O ELETTRONICO

Manuale SPPD è credibile se coerente con l'Analisi dei Rischi!

DISCIPLINARE INTERNO per ADS / DPO

TDT dimostrare competenza ADS/DPO (**contratto**)
Disciplinare tecnico sul campo … (**formazione**)
Protezione prese a muro e *hub* (**misure fisiche IT**)
Disattivazione device di *bootstrap* (**BIOS - UEFI**)
Protezione *spool* di stampa e salva schermo (**comportamenti**)
Tracciamento informato *mailer* e web incaricati (**proattivo**)
Dispositivi di acquisizione esterni (**USB,FTP,RDP ecc.**)
Criptologia estesa e piani di copie di sicurezza (**liv. azienda**)
Storicizzazione e alter sito / locazione (**Resp. e titolare Tratt.**)

MISURE DI CONTROLLO PER GLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA
Documenti di Due Diligence (Provvedimento Generale del 27 Novembre 2008)
PRONUNCIAMENTO 14 GEN 2009 G.U. N. 45 del 24 Febbraio 2009

Non sono più gli imprenditori che rispondono delle incurie tecnologiche ma devono dimostrare di non scegliere a caso

Informativa Interessato
NEL MANUALE DEL PRIVACY 4.0

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare questo periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

ART. 15, C.do 146

Nomine Designati
NEL MANUALE DEL PRIVACY 4.0

Istruzioni non tutte uguali …

Se in ufficio HR ci sono 15 Autorizzati, non tutti devono poter avere accesso ai dati sui permessi o referti medici. Solo quelli che trasmettono dati «sanitari» all'INAIL/INPS mentre quelli che seguono la parte amministrativa trattano dati «comuni» e sono considerati «TERZI»

Nomine «clonate» comportano rischio penale in quanto violazione di una misura di sicurezza

Semmai ricorrere a gruppi di lavoro e/o mansionario

ART. 15, C.do 146

MANUALE CONTIENE IL PIANO DI FORMAZIONE
Verbalizzato, documentato

Nel GDPR –EU-2016
Va diversificata per figura !

La consapevolezza e la collaborazione del personale sono critici per il successo e la funzionalità di ogni piano di sicurezza

Educare e istruire i soggetti interessati è indispensabile e mandatorio

Più cicli di formazione *ad hoc* per soggetto vanno pianificati:

- **Formazione specifica per incaricati**
- **Formazione e sensibilizzazione per personale in generale**
- **Formazione e affiancamento per Amministratori di Sistema (consulenza ICT)**
- **Formazione e affiancamento per Titolari e responsabile (consulenza sulla norma)**

Consulenza e formazione non insieme ma abbinabili

SalvoReina

Privacy : un nuovo paradigma
NOVITA' DEL REGOLAMENTO EUROPEO

Perché la formazione per livelli di ruolo?

(accountability, statements reintrodotti nella privacy UE)

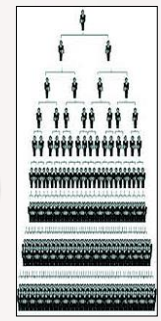
a) Proprietà (TDT)

b) Delegati, Designati (RDT)

c) Soggetti Autorizzati (stagisti temporanei)

d) ADS Interni Resp. Esterni ICT

(ERP/CRM, DAO, Service, HW, CC, Stoccaggi Dati, sito WEB, ecc.)



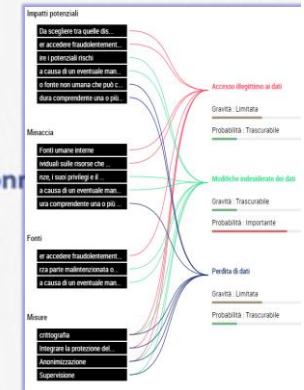
MANUALE SPPD – Reg679/16 SW PER DPIA

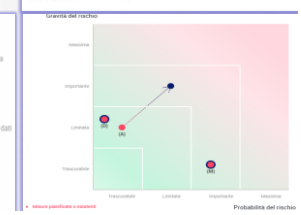
OPEN SOURCE NON VUOL DIRE GRATUITO!

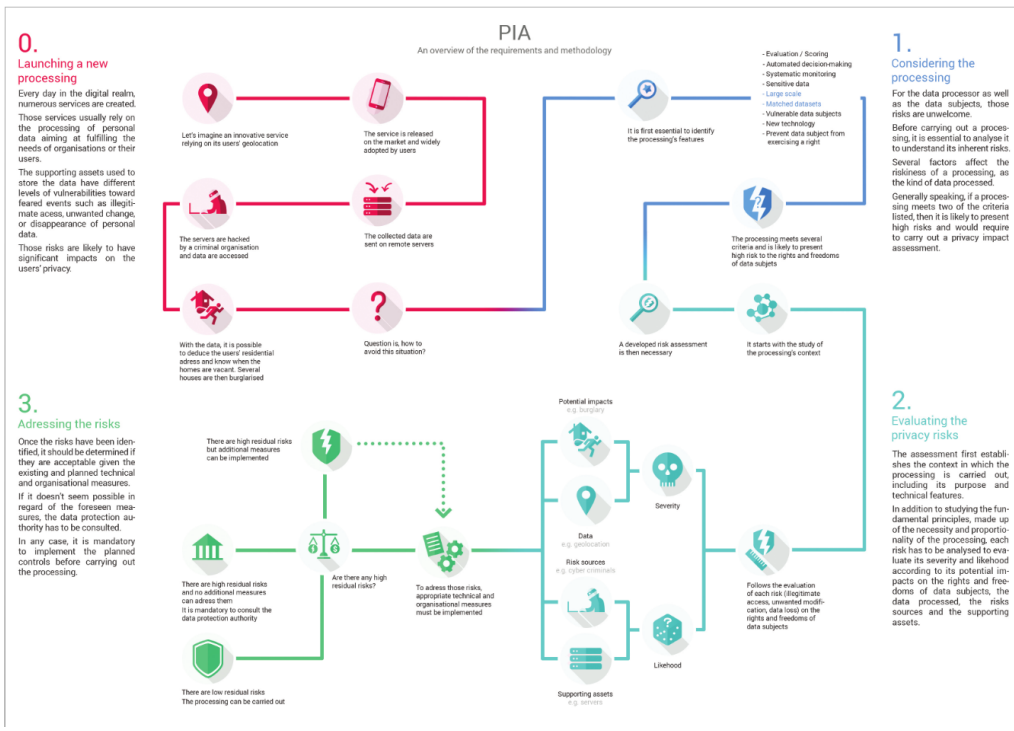
SalvoReina

pia | analyse d'impact sur la protection des donn
privacy impact assessment

NOVITA'
CARTACEO
O
ELETTRONICO



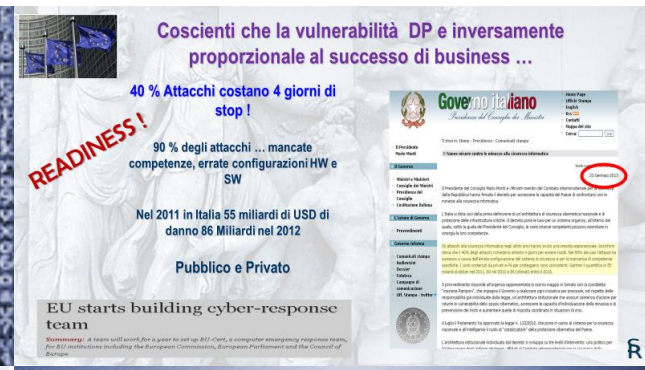





GDPR
General Data
Protection
Regulation
Sistema Qualità e Sicurezza basato su **Governance e Compliance**
Senza **DPO** le organizzazioni faticano e rimangono incerte
MSP è una partita di biliardo a dichiarazione…


PARTE 2
CHI FA E GESTISCE TUTTO IL SISTEMA
• Approccio READINESS
• Ineludibile ruolo DPO/RPD
• Aree critiche e *special topics*

Adattare e Adottare



Quanto costa una breccia ?

READINESS !

Comprendere i dati raccolti e prepararsi alla intrusione inevitabile coordinando processi

READINESS !

Conformità <> Compliance

Maggiori preoccupazioni di COMPLIANCE secondo EDPS

EUROPEAN DATA PROTECTION SUPERVISOR
The European guardian of personal data protection

TOP 15 CONCERNS

- Persone giuridiche e fisiche – criterio di proporzionalità e finalità
- Responsabilità e sanzioni – non più soglia ma a % del fatturato
- Formazione continua e somministrazione SOP – conformità vs compliance
- Deleghe e nomine verificate e verificabili : DPO o ADS
- Misure idonee e non solo minime – dal DPS al Privacy Governance
- OPT-IN / OPT-OUT – Informative/consensi via Portale
- Diritto all'oblio – cancellazione definitiva
- CLOUD e trattamenti IT (anonimizzazione, conservaz. Sostitutiva, dematerializzazione)
- Delocalizzazione e BYOD : ibrido dispositivi privati-aziendali
- Contrattualistiche : SLA e accordi di settore – trattamenti con estero
- Disciplinare e Policy condivisa con incaricati – superate RSU e DirProvLav
- Inclusione digitale – Agenda Digitale 2.0
- Misure di backup alter loco : Sito freddo e terzializzazioni IT
- Misure anti frode : furti di identità e preservazione contraffazioni
- Ordini professionali e accordi di settore (AGICOM, ANIA ecc..)

COME DECIDERE: la PNL del DPO

READINESS !

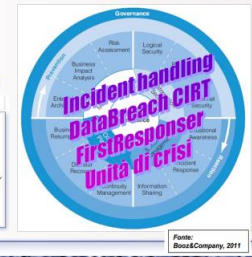
Formazione ripensata per la persona in azienda
Dalle piccole cose <--> abitudini ICT virtuose

- *Gestione password su smartphone, tablet e portatile*
- *Creare un avviso su Google con il nostro nome*
- *Disconnettere sessioni dei servizi che non usiamo*
- *Non dare pw della propria email*
- *Criptare i dati sul proprio computer se USB/SD*
- *Abilitare la verifica in due passaggi (ES.Gmail)*
- *Non contanti o criptomonete in azienda*
- *Aggiornamenti su Facebook visibili soltanto agli amici*
- *Pulire la cronologia di navigazione del browser*
- *Mascherare il proprio indirizzo IP quando possibile*

Dalla Sicurezza alla Resilienza...

READINESS !

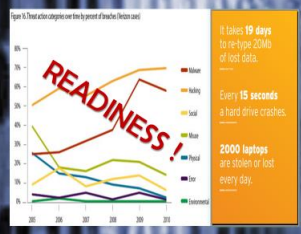
Integrazione
Total Quality Management
Non basta la carta.
Il Data Protection traversa sostanzialmente le funzioni aziendali!



Fonte: Booz&Company, 2011

Come succedono le cose?

Le coincidenze non sono un cigno nero…
Deterrente *insiders* per i casi di "breccia"



READINESS !

Privacy 4-0: New Paradigm of Readiness

READINESS !

Instrumentare: Costo / beneficio

La filosofia di consenso alle risorse umane

Infondere i concetti funzionali della *compliance* :

La sicurezza **Non** è **Non** fare le cose !

E' stabilire **Prima** come, dove e da chi vanno fatte

INSTRUMENTARE - DEMING : Stimare la qualità nera !

Data Protection : il DPO assiste l'azienda
affiancando e convincendo gli informatici

IT diventa cruciale anche ai non informatici

Esistono solo due tipi di utenti:

Quelli che hanno un PC infettatto e
Quelli che NON sanno di avere un PC infettato

READINESS !

enisa

Maggiore fonte di perdità economica !

O DEL LAVORO !!!

Promisquità Inelluttabile irrinunciabile ?

APPLICARE **2FA** PER I **BYOD**

READINESS !

Confine sempre più sfumato tra lavoro e tempo libero

Non più **Oggetti** ma **Soggetti** che ci controllano e ci inseriscono come elementi di un eco-sistema che profila la nostra vita

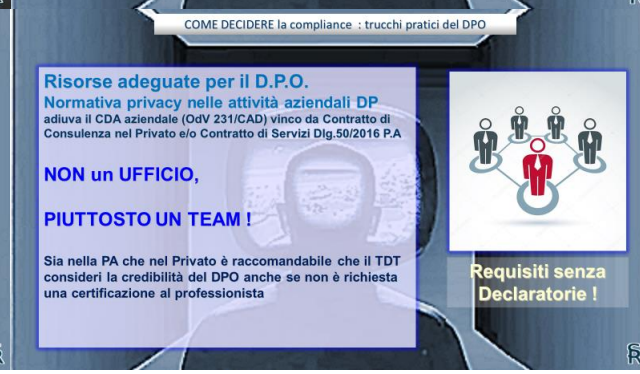
La televisione guarderà noi, il lettore multimediale saprà se abbiamo diritto a vedere qualcosa e potrà decidere lui in quale momento farcelo guardare, l'auto sfrutterà il parcheggio per scaricare il software, il forno conoscerà le abitudini alimentari !


DPO
Garante interno
ARTT. 37,38 e 39


Tecnologo di avanguardia: DPO/RPD
DPO GUARDA IL RETROVISORE
VIRTUALIZZAZIONE CLOUD
COMPUTING - BLOCKCHAIN
DevOps, Container DOCKERs
Dematerializzazione
Anonimizzazione dato personale
Pseudonimizzazione dato sensibili
Sec - Delocalisation BYOD / IOT
Network vs LAN-WAN - SSO
Distributed extranet . SaasS
Corporate networks migrate CC
Persona digitale Biometry
Ogni salto dimensionale tecnologico implica modifiche di obblighi normativi, requisiti tecnologici e di prassi e costumi di comportamento
Un cambiamento di prospettiva che ci insegue nello specchietto retrovisore e al cui sopraggiungere non ci si può sottrarre


COME DECIDERE la compliance : multi-COMPETENZE del DPO
DPO: FIGURA ACCREDITATA E CERTIFICATA
Linee Guida per l'audit dei Sistemi di gestione
(ISO 19011:2012)
Sistemi di gestione della qualità
(ISO 9001:2015)
Sistemi di gestione Sicurezza infrastrutture IT
(ISO 27001:2014)
Sistemi di Gestione Servizi IT
(ISO 20000:2010)
Principi di Risk management
(ISO 31000:2010)
Principi di Business Continuity
(ISO 22313:2015)


COME DECIDERE la compliance : COMPETENZE del DPO
DPO: UN CONSIGLIORI DI FAMIGLIA
DPO: IL DESIGNER DELLA PRIVACY BY DESIGN !!!


COME DECIDERE la compliance : trucchi pratici del DPO
Risorse adeguate per il D.P.O.
Normativa privacy nelle attività aziendali DP
adiuva il CDA aziendale (OdV 231/CAD) vinco da Contratto di Consulenza nel Privato e/o Contratto di Servizi Dlg.50/2016 P.A
NON un UFFICIO,
PIUTTOSTO UN TEAM !
Sia nella PA che nel Privato è raccomandabile che il TDT consideri la credibilità del DPO anche se non è richiesta una certificazione al professionista
Requisiti senza Declaratorie !

DPO è la felicità dei legali della organizzazione

Adiuvare il legale della società

… fornisce evidenze forensi utilizzabili

Contenuti proprietari : cugino compiacente porta all'esterno documenti

Litigation : Ricorso per *mobbing* ingiustificato, contrattualistica forniture

Post firing: vendette dopo licenziamento anche non a scopo speculativo (Steganografia)

Cross competition : remore e conflitti con altri dipendenti

Coordinamento giuridico: armonizzare e risolvere incoerenze legislative, scelte strategiche tecnologiche per tutela TDT

Casi numerosi: quando i dipendenti si rivalgono con una causa di "Digital Forensic" ?

Anche il DPO non idoneo è una violazione!

Perché il DPO è un adempimento!

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Assistenza ad ogni adempimento previsto da leggi e provvedimenti in materia di privacy.

ANALISI DEI RISCHI

Finalizzata alla IT Governance aziendale ed agli adempimenti obbligatori, quali:

- Art.31 d.lg 196/2003 e DPS

BUSINESS CONTINUITY

Assistenza alla compilazione del Piano di Continuità per i processi critici

PIANI DI SICUREZZA E ICT AUDITING

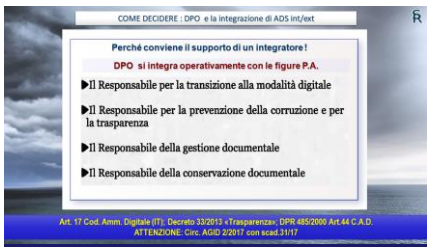
Compilazione di *Policy* di sicurezza aziendali. sistema di controllo delle principali aree IT

DPO nella organizzazione

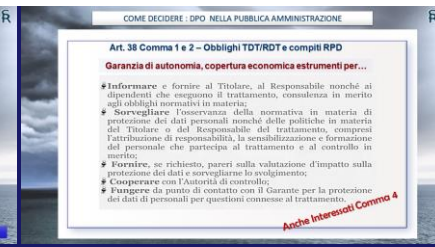
Intermediazione di metodi e linguaggi trasversalmente al business
Interfaccia tecnico-regolatoria con l ' IT (logs, email, data retension ecc)

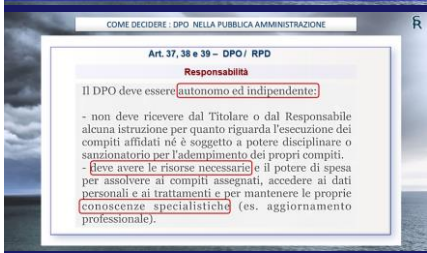
PUNTO DI CONTATTO PER AUTORITA' E INTERESSATI
Nome va pubblicato su WEB (informativa) e comunicato al Garante

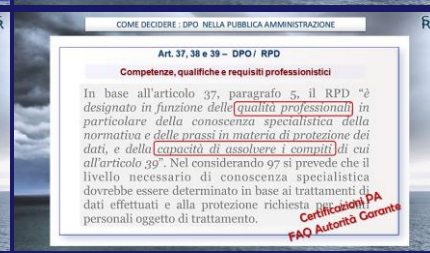

DPO
Garante interno
Nelle PP.AA. è più articolato...
ARTT. 37,38 e 39

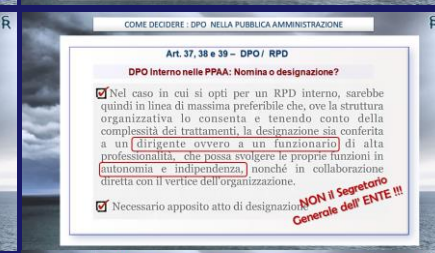

COME DECIDERE : DPO e la integrazione di ADS int/ext
Perché conviene il supporto di un integratore!
DPO si integra operativamente con le figure P.A.
Il Responsabile per la transizione alla modalità digitale
Il Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza
Il Responsabile della gestione documentale
Il Responsabile della conservazione documentale
Art. 17 Cod. Amm. Digitale (IT); Decreto 33/2013 «Trasparenza»; DPR 485/2000 Art.44 C.A.D.
ATTENZIONE: Circ. AGID 2/2017 con scad.31/17


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
DPO PPAA: ADEMPIMENTI DOCUMENTI COGENTI
Il Modello d'implementazione previsto dalla Circolare Agid n. 2/2017
dal 31/12/2017
Il Piano di sicurezza del Manuale di gestione documentale e del Manuale di Conservazione
Allegato 6- triennale
Il Piano di continuità operativa previsto dal Correttivo CAD
dal Dic 2017
La sezione Trasparenza del Piano triennale per la prevenzione della corruzione


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 38 Comma 1 e 2 – Obblighi TDT/RDT e compiti RPD
Garanzia di autonomia, copertura economica estrumenti per...
Informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
Sorvegliare l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché delle politiche in materia del Titolare o del Responsabile del trattamento, compresi l'attribuzione di responsabilità, la sensibilizzazione e formazione del personale che partecipa al trattamento e al controllo in merito;
Fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento;
Cooperare con l'Autorità di controllo;
Fungere da punto di contatto con il Garante per la protezione dei dati di personali per questioni connesse al trattamento.
Anche Interessati Comma 4


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
Responsabilità
Il DPO deve essere autonomo ed indipendente:
- non deve ricevere dal Titolare o dal Responsabile alcuna istruzione per quanto riguarda l'esecuzione dei compiti affidati né è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio per l'adempimento dei propri compiti.
- deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per assolvere ai compiti assegnati, accedere ai dati personali e ai trattamenti e per mantenere le proprie conoscenze specialistiche (es. aggiornamento professionale).


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
Competenze, qualifiche e requisiti professionistici
In base all'articolo 37, paragrafo 5, il RPD "è designato in funzione delle qualità professionali in particolare della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati, e della capacità di assolvere i compiti di cui all'articolo 39". Nel considerando 97 si prevede che il livello necessario di conoscenza specialistica dovrebbe essere determinato in base ai trattamenti di dati effettuati e alla protezione richiesta per i dati personali oggetto di trattamento.
Certificazioni PA
FAQ Autorità Garante


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
DPO Interno nelle PPAA: Nomina o designazione?
Nel caso in cui si opti per un RPD interno, sarebbe quindi in linea di massima preferibile che, ove la struttura organizzativa lo consenta e tenendo conto della complessità dei trattamenti, la designazione sia conferita a un dirigente ovvero a un funzionario di alta professionalità, che possa svolgere le proprie funzioni in autonomia e indipendenza, nonché in collaborazione diretta con il vertice dell'organizzazione.
Necessario apposito atto di designazione
NON il Segretario Generale dell' ENTE !!!


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
DPO Esterno nelle PPAA: incarico a consulente
Il RPD può far parte del personale del titolare o del responsabile del trattamento (RPD interno) ovvero "assolvere i suoi compiti in base a un contratto di servizi". In quest'ultimo caso il RPD sarà esterno e le sue funzioni saranno esercitate sulla base di un contratto di servizi stipulato con una persona fisica o giuridica.
Se la funzione di RPD è svolta da un fornitore esterno di servizi, i compiti stabiliti per il RPD potranno essere assolti efficacemente da un team operante sotto l'autorità di un contatto principale designato e "responsabile" per il singolo cliente. In tal caso è indispensabile che ciascun soggetto appartenente all'organismo esterno operante quale RPD soddisfi tutti i requisiti applicabili come fissati nel RGPD.
Procedura comparativa
Requisiti e livelli di SLA
Obbligazione di mezzi
Dlg.vo 50/2016


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
DPO PPAA e PRIVATO IN FORMA ASSOCIATA
Qualora il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento sia un'autorità pubblica o un organismo pubblico, un unico responsabile della protezione dei dati può essere designato per più autorità pubbliche o organismi pubblici, tenuto conto della loro struttura organizzativa e dimensione.
(art. 37, comma 3, GDPR)
Unioni Comuni (ICT), Amm. sanitarie territoriali
Accordi consortili


COME DECIDERE : DPO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Art. 37, 38 e 39 – DPO / RPD
DPO PPAA PRIVATO: COMUNICAZIONE ALLA AUTORITA'
Comunicazione nominativo RPD e dati di contatto al Garante Privacy
Pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" e "Privacy" del sito istituzionale
Interno o Esterno


Aree critiche e Adempimenti Speciali
PRIVACY 4.0 in mare aperto


Privacy 4.0 - Aree-Attività critiche
VDS e statuto lavoratori
Dati e documenti digitali
Privacy
Compliance organizzativa dati
Gestione Incidenti /violazioni IT

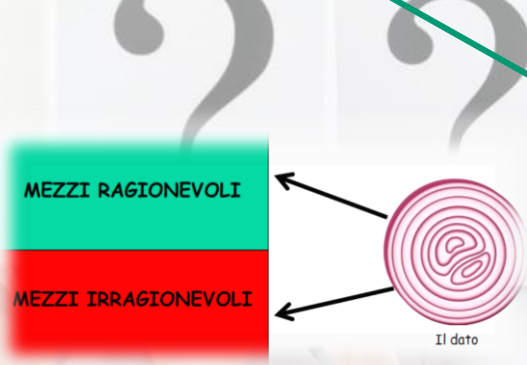
Aree critiche e Adempimenti Speciali

Privacy 4.0 in navigazione

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM/clust
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

Anonimizzazione
Minimizzazione
Pseudonimizzazione

Gradi progressivi di sforzo per risalire al contenuto in chiaro derivato da DVR/DPIA



Art. 3 e 4 – Linee guida del Garante Europeo 2017-2019

Ricordiamo Art. 3

Minimizzazione (policy non tecnica digitale)

I sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità

Misure logiche
Es. Cod. Donaz. Eterol.

A priori secondo ispirazione dei principi By Design e By Default – Precoce senza operazioni sui dati in chiaro

Implicazioni Art. 4.5

Anonimizzazzione

Forma di trattamento orientata a rendere il dato personale anonimo non riconducibile quindi all'interessato

Pseudonimizzazzione

Trattamento dei dati personali in modo tale che essi non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative per garantire che i dati non siano attribuiti a una persona identificata o identificabile

Dati Sanitari - eHealth

Anonimizzazzione
Minimizzazzione
Pseudonimizzazzione

Pseudonimizzazzione

I dati codificati con chiave o il ricorso a tecniche di cifratura sono un classico esempio di pseudonimizzazzione. Recentemente (*Parere alla Regione Sardegna su uno schema di regolamento recante norme per il funzionamento del Registro Tumori - 25 febbraio 2016*) il Garante per la Protezione dei Dati Personali ha definito le misure e gli accorgimenti da adottare per tutelare la riservatezza degli individui cui si riferiscono i dati del Registro Tumori regionale e dei Registri Tumori locali tra i quali appunto la **pseudonimizzazione** dei dati personali degli interessati

Esempio pratico

Dal 2015 primi provvedimenti in ambito Telemedicina, RedTech, Clinica e Diagnostica Nosocomiale

Cosa fa HASHING

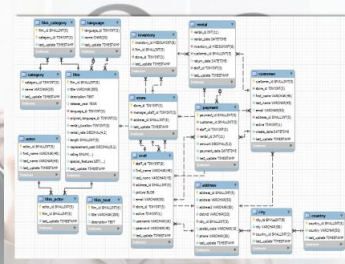
Pseudonomo e distanza del dato dall'interessato

Mario Rossi = a5887a62d652d2b476e57f20bbbc8c2c

Mario Rossi = 9e8999b9d6112271d4ba56aeb463ec1f

Errore comune degli informatici: DEIDENTIFICARE NON VUOL DIRE PSEUDONIMIZZARE

Anonimizzazione e Pseudonimizzazione nei DB



Anonimizzazzione
Minimizzazzione
Pseudonimizzazzione

In sintesi estrema

- Permutazioni orizz. Campi
- Traslocazione ID Tabelle
- Migrazione meta Tabella UID
- Generalizz. Attributi Recs
- Classif. Categoriale
- Posposizione oriz/vert per Honeypot
- Consultivazioni per Marketing
- Sostituz. Valori Aggregati equivalenti
- Cifrature orizzontali chiave/campo
- Copie cifrate di file tabelle (Docker/VM)

Art. 3 e 4 – attenzione alla co-titolarità nel caso di repertori distribuiti condividere meta strutture aleatorie SQL (viste)

Aree critiche e Adempimenti Speciali

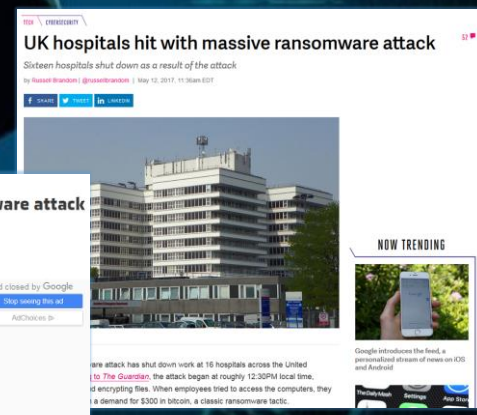
Privacy 4.0 in navigazione

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy


CYBER-WAR
Un solo esercito… invisibile!
CYBER-WAR
Una guerra dove il campo di battaglia è ovunque!
CYBER-WAR
Una guerra dove non c'è il fronte!
CYBER-WAR
dove le vittime danno le loro coordinate!
CYBER-WAR
dove le vittime non sanno di esserlo !
CYBER-WAR
Ipocrita pensare ad una difesa totale
Consapevolezza scadente?
Sicurezza e protezione in scadenza!
CYBER-IGNORANCE
CYBER-WAR
Insegnamo resilienza perché il problema è la
CYBER-IGNORANCE
CYBER-WAR
MANAGERs
PRIVACY 4.0 UNA COSA SERIA
perché non si può fare da soli


REALITYNET
System Solutions
RANSOMWARE

Medical Reputational Disasters



CyberSec, CyberSpace… Cyber--- **qualunque cosa**

Sicurezza informatica: SOCIAL AI ENGINEs

Malgrado abbiate a disposizione il miglior firewall, IDS, antivirus ci sono ancora delle falle nella sicurezza. ….

Si basa sulle **debolezze umane** per violare il sistema

Un dipendente di un'azienda può fornire, involont… se informazioni in una mail o rispondendo …

Si cerca di sfruttare le debolezze de… …ura, desiderio di aiuto, …)

Phishing
Brute force
Collasso DDOS
MITM

Endless polymorfism

Beacons traps
Rootkits
Decoys
Breadcrumps
Hijacking
Bouncing
PW mimics
ARP poisoning

Table 1: Traps according to four main types

Files • Documents (.txt, .doc, .xls,.pdf etc.) • Beacon traps • Emails • Logs • Databases • Recent/deleted documents	**Network** • Network table caches poisoning (ARP, DNS, NetBios etc.) • Mounted devices (printers, cameras etc.) • (half) open connection to decoys • Host and lmHost files
Applications • Session apps (SSH, FTD, RDP, clients etc.) • Browsers (history, passwords, bookmarks etc.) • App uninstall information	**Credentials** • Passwords and Hash injections • Windows Credentials Manager • Password Managers

CyberSec, CyberSpace… Cyber--- qualunque cosa

Sicurezza informatica: Ransomware (20xx)

Protezione euristica – Behavioral Daemon

Minaccia di divulgazione materiale privato

Il ransomware propone "affiliazione" alle vittime

Evoluzione del Social engineering


VEICOLI E TARGET DI
ATTACCHI MIRATI

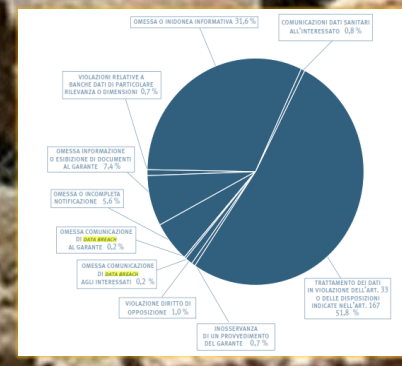

CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO e-mail
Avvio di un programma contenuto in ZIP, PDF, EXE, SCR, DOC, XLS
Programma contenuto in:
Allegato ad email che parla di fatture, rimborsi, note di credito, spedizioni SDA, etc… anche proveniente da contatti noti
Link alla mail
Download da sito web di finto corriere il cui link è contenuto nell'email ricevuta (spesso su domini realistici oppure di CMS bucati)
Se non si apre l'allegato non si corrono rischi
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO web
Navigazione su siti compromessi (Angler, CVE-2015-7645, Adobe Flash)
Pericolosi perché non richiedono intervento utente (come aprire mail)
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL CONTAGIO la RETE
Alcune versioni dei ransomware si diffondono tramite servizi RDP (porta 3389) di desktop remoto
Remote Desktop Connection
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IMPATTI TECNICI
Vengono criptati documenti sulla singola macchina infetta in base a elenco:
Doc, docx, xls, xlsx, pdf, etc…
Il sistema continua a funzionare (la vittima deve poter pagare il riscatto) a parte infezioni come Petya che "bloccano" l'intero disco (in realtà sostituiscono MBR e criptano MFT…)
Alcuni trojan criptano anche le share di rete configurate sulla macchina infetta
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IMPATTI ECONOMICI
Per la singola infezione:
~400€ e qualche ora (nella denegata ipotesi di pagamento riscatto)
Da qualche ora a qualche giorno (con backup)
Per contagio a più macchine via rete
~400€ (in alcuni casi ~400€ x n. di macchine infette) e qualche giorno (nella denegata ipotesi di pagamento riscatto)
Diversi giorni (con backup) in particolare se criptati anche DB o applicativi
Nessuno escluso !
Pirates Crack Microsoft's UWP Protection, Five Layers of DRM Defeated
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL RISCHIO E' MOBILE
Negli ultimi anni gli smartphone e i tablet sono entrati prepotentemente sul mercato e nella nostra vita quotidiana
Sono utilizzati sia a livello personale sia a livello aziendale (corporate vs. BYOD)
Li utilizziamo per scopi tradizionali e per svolgere attività che prima facevamo con il computer
Memorizziamo contatti, facciamo telefonate, inviamo SMS
Navighiamo su Internet, consultiamo la posta elettronica, utilizziamo diverse forme di comunicazione (Skype, WhatsApp, Viber, Facebook, LinkedIn, Twitter, ecc.)
Acquistiamo oggetti, viaggi e servizi
Accediamo al conto corrente
E soprattutto…non ci preoccupiamo di sapere se i nostri dati sono al sicuro!
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: IL RISCHIO E' CHAT
LINE
Telecontrollo lavoratori
Promiscuità BYOD
Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy
CyberSec, CyberSpace... Cyber--- qualunque cosa
Sicurezza informatica: NO GO SOCIAL !!!
LinkedIn
foursquare
YouTube
facebook
twitter
tumblr.
flickr
vimeo
LIVEJOURNAL
Telecontrollo lavoratori
Promiscuità BYOD
Adattare al Jobs Act
Sanzionato con la Privacy

Aree critiche e Adempimenti Speciali

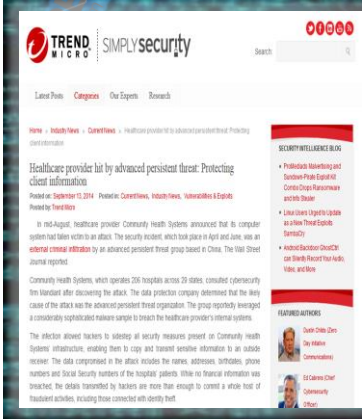
Privacy 4.0 in navigazione

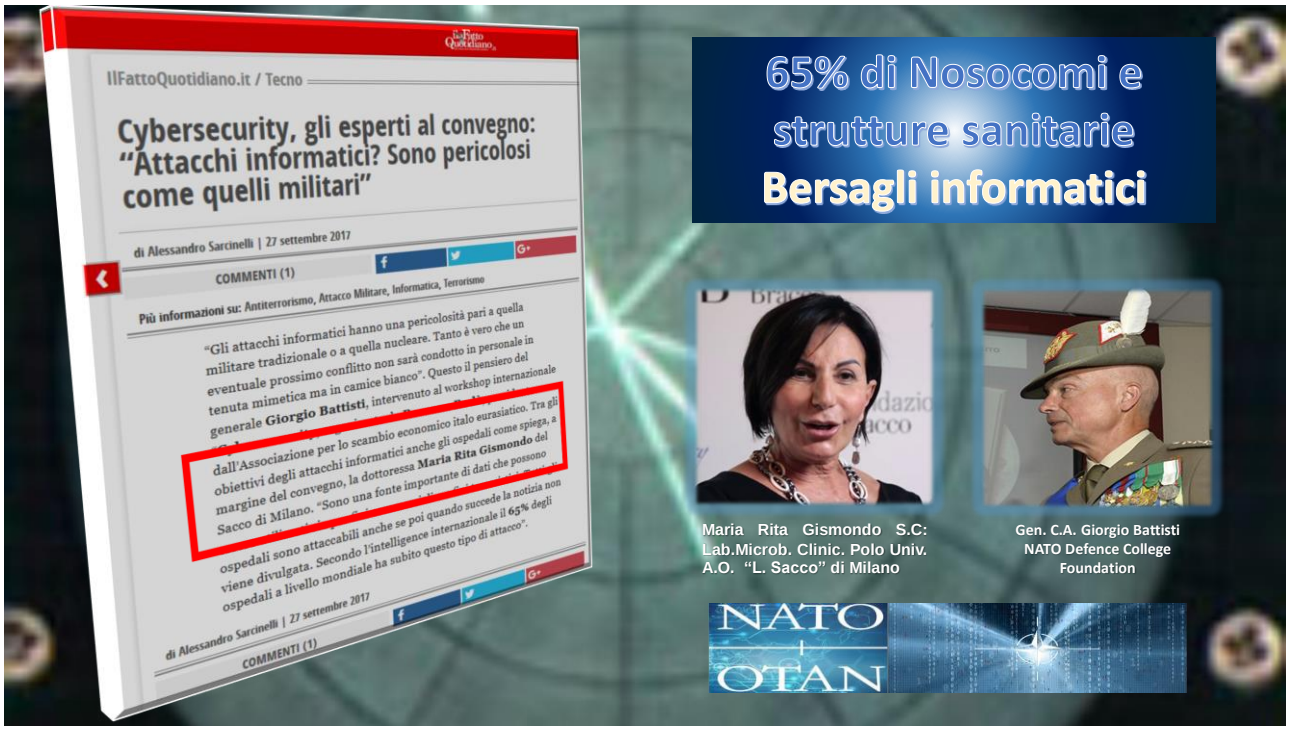
Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

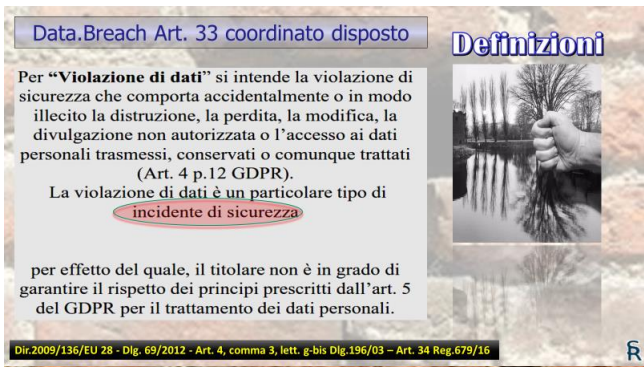
Data.Breach Art. 33

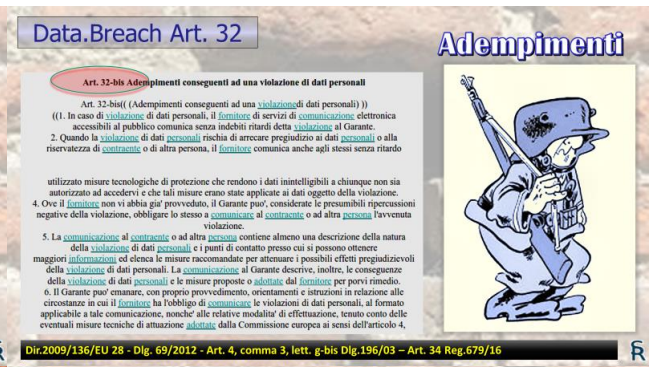


Health care Data Violation Reality




IlFattoQuotidiano.it / Tecno
Cybersecurity, gli esperti al convegno: "Attacchi informatici? Sono pericolosi come quelli militari"
di Alessandro Sarcinelli | 27 settembre 2017
COMMENTI (1)
Più informazioni su: Antiterrorismo, Attacco Militare, Informatica, Terrorismo
"Gli attacchi informatici hanno una pericolosità pari a quella militare tradizionale o a quella nucleare. Tanto è vero che un eventuale prossimo conflitto non sarà condotto in personale in tenuta mimetica ma in camice bianco". Questo il pensiero del generale Giorgio Battisti, intervenuto al workshop internazionale dall'Associazione per lo scambio economico italo eurasiatico. Tra gli obiettivi degli attacchi informatici anche gli ospedali come spiega, a margine del convegno, la dottoressa Maria Rita Gismondo del Sacco di Milano. "Sono una fonte importante di dati che possono ospedali sono attaccabili anche se poi quando succede la notizia non viene divulgata. Secondo l'intelligence internazionale il 65% degli ospedali a livello mondiale ha subito questo tipo di attacco".
65% di Nosocomi e strutture sanitarie
Bersagli informatici
Maria Rita Gismondo S.C: Lab.Microb. Clinic. Polo Univ. A.O. "L. Sacco" di Milano
Gen. C.A. Giorgio Battisti NATO Defence College Foundation
NATO
OTAN


Data.Breach Art. 33 coordinato disposto
Definizioni
Per "Violazione di dati" si intende la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (Art. 4 p.12 GDPR).
La violazione di dati è un particolare tipo di incidente di sicurezza
per effetto del quale, il titolare non è in grado di garantire il rispetto dei principi prescritti dall'art. 5 del GDPR per il trattamento dei dati personali.
Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16


Data.Breach Art. 32
Adempimenti
Art. 32-bis Adempimenti conseguenti ad una violazione di dati personali
Art. 32-bis(((Adempimenti conseguenti ad una violazionedi dati personali)))
((1. In caso di violazione di dati personali, il fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico comunica senza indebiti ritardi detta violazione al Garante.
2. Quando la violazione di dati personali rischia di arrecare pregiudizio ai dati personali o alla riservatezza di contraente o di altra persona, il fornitore comunica anche agli stessi senza ritardo
utilizzato misure tecnologiche di protezione che rendono i dati inintelligibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi e che tali misure erano state applicate ai dati oggetto della violazione.
4. Ove il fornitore non vi abbia gia' provveduto, il Garante puo', considerate le presumibili ripercussioni negative della violazione, obbligare lo stesso a comunicare al contraente o ad altra persona l'avvenuta violazione.
5. La comunicazione al contraente o ad altra persona contiene almeno una descrizione della natura della violazione di dati personali e i punti di contatto presso cui si possono ottenere maggiori informazioni ed elenca le misure raccomandate per attenuare i possibili effetti pregiudizievoli della violazione di dati personali. La comunicazione al Garante descrive, inoltre, le conseguenze della violazione di dati personali e le misure proposte o adottate dal fornitore per porvi rimedio.
6. Il Garante puo' emanare, con proprio provvedimento, orientamenti e istruzioni in relazione alle circostanze in cui il fornitore ha l'obbligo di comunicare le violazioni di dati personali, al formato applicabile a tale comunicazione, nonche' alle relative modalita' di effettuazione, tenuto conto delle eventuali misure tecniche di attuazione adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 4,
Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16


Data.Breach
Procedura
DP Autorità
NOTIFICA
GDPR
FURTO DI DATI
72 ORE DOPO LA SCOPERTA DI UNA VIOLAZIONE
AUTORITÀ DI PROTEZIONE DEI DATI
ALLERTA
INTERESSATO


Data.Breach Art. 33
Ritardo
L'eventuale ritardo nella notificazione deve essere giustificato, il mancato rispetto dell'obbligo di notifica, invece, pone l'autorità di controllo nella condizione di applicare le misure correttive a sua disposizione ovvero: l'esercizio dei poteri previsti dall'art.58 GDPR (avvertimenti, ammonimenti, ingiunzioni, imposizione di limiti al trattamento, ordine di rettifica, revoca di certificazioni, ordine di sospendere flussi dati), la imposizione di sanzioni amministrative secondo l'art. 83 GDPR, il cui importo può arrivare a 10.000.000 di euro o al 2% del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore
Dir.2009/136/EU 28 - Dlg. 69/2012 - Art. 4, comma 3, lett. g-bis Dlg.196/03 – Art. 34 Reg.679/16

Aree critiche e Adempimenti Speciali

Privacy 4.0 in navigazione

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

Riforma dell'Art. 4 dello Statuto dei lavoratori si ha la aggiunta del patrimonio aziendale che giustifica la installazione di apparati/strumenti di **Controllo a Distanza !**

GDPR non dice alcunchè rimanda Diritto Nazionale sul Lavoro Art. 88

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

L'adozione di strumenti informatici può essere legittimo per il **Controllo a Distanza** anche a prescindere da accordi sindacali con RSU o DTL fintanto che si adottino Misure Idonee per la privacy dei lavoratori.

Garanti Europei parere n. 2/2017 dell'8 giugno 2017

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP : Non solo telecamere

Gli impatti dell'art. 4 S.L.

- Videosorveglianza e droni;
- GPS sui mezzi assegnati ai dipendenti;
- Accessi biometrici;
- BYOD e log di connessione alla rete aziendale tramite dispositivi personali;
- MDM;
- IoT;
- Proxy (filtraggio della navigazione e black list);
- Antivirus;
- Log di connessione alla posta elettronica aziendale;
- VPN;
- Log del sistema operativo;
- Log di accesso a stampanti e scanner;
- Sistemi di registrazione accessi fisici ad aree aziendali;
- Software per call-center;
- Dati relativi al traffico telefonico e software per il monitoraggio costi;
- Software che tracciano accesso a cartelle;
- Altri casi

Ricordiamo L'Interpello ex Art. 17

Video Sorveglianza eTelecontrollo

DP : controllo a distanza

Controllo a Distanza si intende non solo nella accezione fisica geografica ma di Tempo !!!

Si pensi al controllo dei Log

La sanzione Lavoristica sta nel codice DP

Video Sorveglianza Telecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

Nuovo art. 4 - Comma 1
Jobs Act e Tecnocontrolli

«1. Gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale ...

Adesso ispirazione per allineare e adeguare la pressione tecnologica

Video Sorveglianza Telecontrollo

DP Impatto sui Lavoratori ai fini DPIA

Cass. Pen. 22611/2012

"Non integra il reato previsto dall'art. 4 dello Statuto dei lavoratori l'installazione di un sistema di videosorveglianza potenzialmente in grado di controllare a distanza l'attività dei lavoratori, la cui attivazione, anche in mancanza di accordo con le rappresentanze sindacali aziendali, sia stata preventivamente autorizzata per iscritto da tutti i dipendenti"

Secondo la Suprema Corte, *"se è vero - come è innegabile - che la disposizione di cui all'art. 4 intende tutelare i lavoratori contro forme subdole di controllo della loro attività da parte del datore di lavoro e che tale rischio viene escluso in presenza di un consenso di organismi di categoria rappresentativi (RSU o commissione interna), a fortiori, tale consenso deve essere considerato validamente prestato quando promani proprio da tutti i dipendenti"*.

Garanti UE: 9 casi pratici per bilanciare Interesse Legittimo e Nuove Tecnologie IT

Video Sorveglianza Telecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

Nuovo art. 4 – Comma 2
Gli strumenti utilizzati dal lavoratore

2. La disposizione di cui al primo comma non si applica agli strumenti utilizzati dal lavoratore per rendere la prestazione lavorativa e agli strumenti di registrazione degli accessi e delle presenze.

Biometria per accesso CED
GeoLocalizz Spazzaneve o rifiuti

Comma 2 nuovo Art. 4 del Jobs Act – strumenti funzionali al lavoro

Video Sorveglianza Telecontrollo

DP dei Lavoratori ai tempi del Jobs Act

Nuovo art. 4 - Comma 1
Utilizzabilità delle informazioni raccolte

3. Le informazioni raccolte ai sensi del primo e del secondo comma sono utilizzabili a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli e nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196».

Espresso richiamo alla Privacy; e premia il TDT coraggioso !

Aree critiche e Adempimenti Speciali

PrivaCY 4.0 in navigazione

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

tutela azienda sia nel rapporto di fornitura che nelle configurazioni dei servizi.

I vantaggi sono chiari parliamo dei problemi di contrattualità

Public, Private and Hybrid

Localisation data transfer Reponsabilities identification
Impacts on consumers and actors's roles Infrastructure
Player e SLA – Provider, Broker, consumer

Chi è il TDT e il proprietario ?

SaaS – Service as Service
PasS – Platform as Service
IasS – Infrastructure as Service

Portabilità, governance,sub fornitura, e falsa resilienza, Team di risposta incidenti, Standard Contractual Clauses

CSA IT Italy Chapter cloud security alliance

Mind Map di ENISA

In attesa del 5G, arrivano le pillole smart telecomandate e robotizzate, l'IA, i big data, i farmaci "edibles", le soluzioni RFID e l'automazione, la telemedicina: così i nostri ospedali si fanno

IoT Medical Devices Hacking

Aree critiche e Adempimenti Speciali

PrivaCY 4.0 in navigazione

Ano/pseudonimizzazione DB/dockers/VM
CyberWAR, CyberSec, CyberSpace e DP
Data Breach – cosa è, e come si affronta
Job's Act: Telecontrollo lavoratori
Cloud Computing e IoT
Le ispezioni del Nucleo Investigativo Privacy

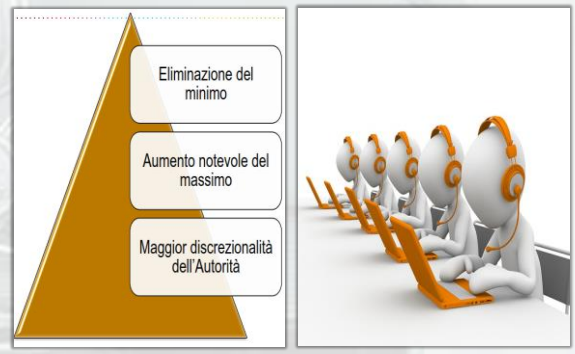
PRIVACY 4.0: Controllo anche via **Call Center**

Sanzioni civili, penali e amministrative...

Responsabilità penale: solo diritto interno, ma previa comunicazione alla Commissione Europea

Responsabilità civile per risarcimento del danno
Demandata al diritto nazionale
Secondo le regole di giurisdizione del GDPR

Responsabilità Amministrativa
e sanzioni amministrative: previste da GDPR
Ma comminate dall'Autorità Nazionale



Regolamento Europeo ⇨ INVERSIONE DELL'ONERE DI PROVA Art. 2050

PRIVACY 4.0: Controllo anche via Call Center

Sanzioni civili, amministrative e penali...

Sino a 10.000.000 Euro
2% fatturato se imprese (art.83 co.4)

- Violazione dei trattamenti di dati del minore anni 16/13 (art.8
- Violazione del principio del privacy by design (art.25)
- Inadeguatezza dell'accordo di contitolarità (art.26)
- Violazione dell'obbligo di designazione per iscritto del rappresentante nell'Unione (art.27)
- Violazioni in materia dei contenuti delle nomine e delle deleghe
- Violazione delle norme sul registro dei trattamenti
- Mancata cooperazione con Autorità (art.31)
- Inadeguatezza delle misure di sicurezza (art.32)
- Omessa notifica per data breach (art.33)
- Omessa comunicazione all'interessato (art.34)
- Violazione dell'obbligo di procedere alla valutazione d'impatto (art.35)
- Omessa consultazione preventiva o di informazioni da darsi all'Autorità (art.36)
- Omessa o inadeguata identificazione del DPO o sua inadeguata indipendenza (art.37-38)
- Violazioni del DPO
- Omesse informazioni all'Ente di Certificazione
- Violazioni degli Organismi di Certificazione

Regolamento Europeo

Privacy : Controllo e sistema sanzionatorio

Sanzioni civili, amministrative e penali

fino a 20 000 000 EUR, o per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo (art.83 co.5)

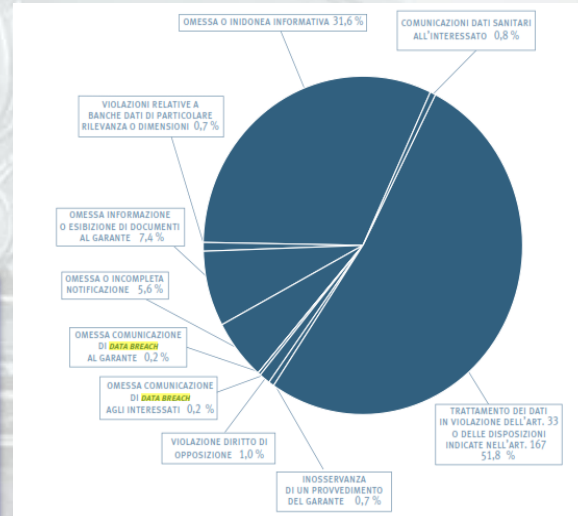
- per violazione ai principi base del trattamento
- per violazione dei diritti dell'interessato (*cancellazione, portabilità etc…)*
- per violazioni su trasferimenti a paesi extra EU
- Violazioni ad obblighi introdotti da Stati Membro
- Inosservanza delle prescrizioni/inibizioni dell'Autorità ai sensi dell'art. 58

Giurisdizione

Competenza Amministrativa → Stato di abituale dimora/lavoro dell'interessato; Stato ove si è verificata la violazione (residuale) — ART.77

Competenza Giurisdizionale → Stato ove ha sede il Titolare o il *processor*; Stato ove ha sede l'interessato (residuale) — ART.79

Applicazione del principio del *ne bis in idem* (art.81) con sospensione

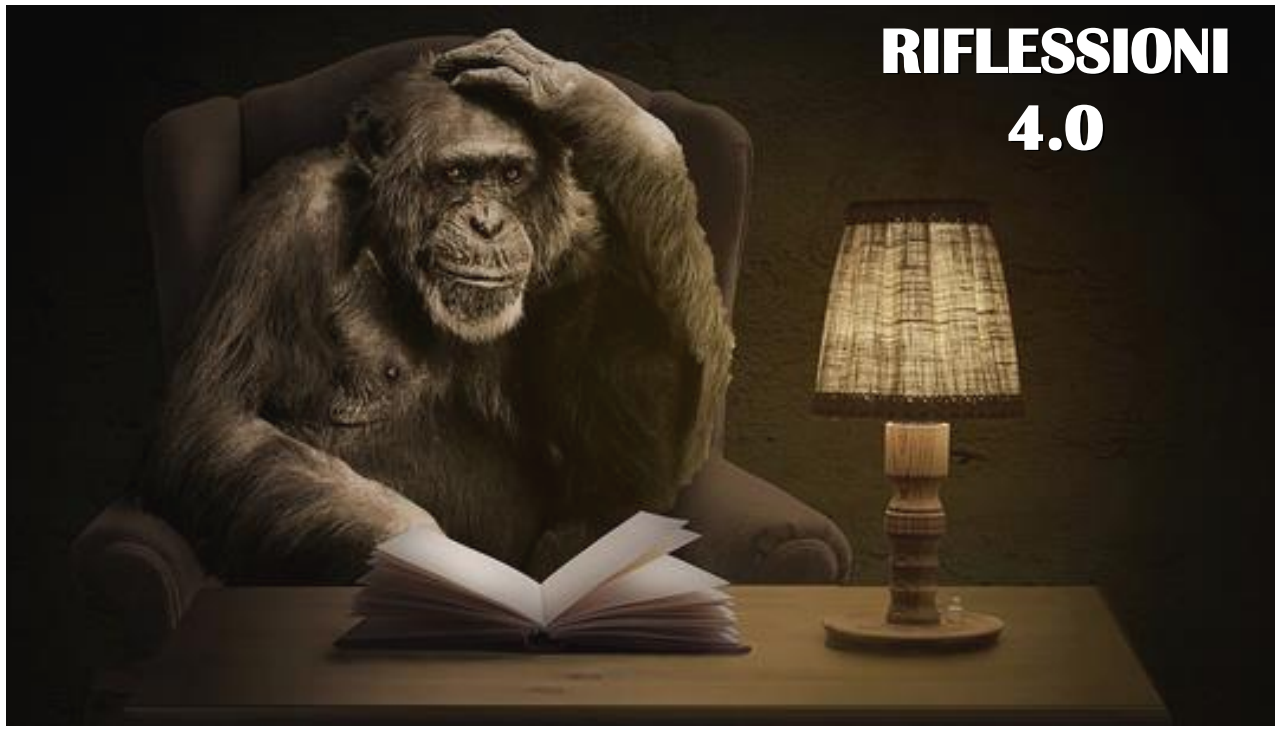


Regolamento Europeo

Privacy 4.0 : SANZIONATO L'ATTEGGIAMENTO

Controlli: astenersi da panòplia – Dlg.101/2018

Da Maggio 2018 qualunque autorità della UE può effettuare controlli nelle aziende degli altrui stati !


RIFLESSIONI
4.0


APPROCCIO 4.0
Non necessariamente dobbiamo essere geni che conoscono la relatività e la materia oscura!
Il salto quantico non è possibile senza :
• Commitment proprietà
• sistema deleghe forte
• un DPO professionale
… atterrate in sicurezza…


New Mindset:
NON HO TEMPO


Non si migliora
quello che non vedi

Non usate manuali nel *deep web*

Non confondere
Sforzi con risultati !

«Tutto» il possibile, non il «minimo» possibile

Responsabili PMA come Leadership coaching «Enactment» (Karl Kleick)


L'approccio
fai da te poco
plausibile …


Possibile
ricomprare
tutto
Tecnologia,
Uffici,
Personale …
Non i tuoi Dati


Non rimandare…


Se non vi occupate di Privacy
lei si occuperà di voi!


Digital Forensics
Ciberspazio e Diritto
Privacy Officer
DIRITTO DELLA BLOCKCHAIN, INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IoT
DIRITTO DELLE TECNOLOGIE
CRIME INFORMATICO
CODICE PRIVACY LAVORO
CODICE DELLA PRIVACY
Privacy Primi Passi
PRIVACY E REGOLAMENTO EUROPEO
PRIVACY E IL DIRITTO EUROPEO
NET FOR LEGAL
NIST National Institute of Standards and Technology U.S. Department of Commerce
GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
NATIONAL PRIVACY COMMISSION


CERTIFICATE
CERTIFICATO
bsi.
Certificate
Il Corriere della Privacy
ATTESTATO DI MASTER
CONSULENTE DELLA PRIVACY E PRIVACY OFFICER
FEDERPRIVACY
ATTESTATO DI QUALITA'
Salvo Reina
Data Protection Officer
ISACA
CERTIFICATO
Certificate of Training
CYBER CRIME CONFERENCE
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
ATTESTATO
ISSA
SALVO REINA

Profilo professionale

Excursus accademico / professionale

- Ricercatore e docente universitario
- Biotecnologia e QA biomedicale
- Total Quality Manamentt - Auditor
- Data protection officer
- Privacy & Safety Blogger
- Company ICT Security advisory

Certificazioni

Accreditamenti e affiliazioni

- EMAS – EMAS2
- ISO 14001:2005
- ISO 20000:2010
- ISO 27001:2009
- AM ISACA
- TÜV DPO (ISO 17024:2005)
- Ref. FEDERPRIVACY

Expertise & skills

- Scientific e technological Ghost-writer
- Lead Auditor – ICT Governance, CPP
- Lead Analyst – IT Security, Risk Mngmt, OHSAS
- Integrator & Advisor on 231, Dlg191/07, Dlg81/08
- Certified Data Protection Officer, CDA/RPD, Regulatory Consultant
- Privacy & Safety Advisor & ICT - Blogger

Salvo Reina

tiro al piattello !