

Documento	INFORMATIVA RESA A INTERESSATI - CLIENTI
Classe / tipologia	Informativa – Modulistica del MSPPD
Adempimenti	Art. 13 - REG.679/16 – MOD. CONSENSO Art. 7 - REG.679/16
Documenti relati	INDEX679, SOP3_3, DT679, PolPP, DVR/IP, DP-PG679
Basi giuridiche	Piano di adeguamento 2018-19 con migrazione dal Codice Privacy

Principali informazioni sul trattamento dei Vostri dati personali come persone fisiche rese ai sensi dell'Art. 13 Regolamento EU 679/2016.

Titolare: .....  
Sede Legale: .....  
Cod.Fisc / P.IVA : .....  
Legale Rappr. : .....

Il Titolare del trattamento (di seguito Titolare o TDT) informa che tutti i suoi dipendenti, collaboratori e le altre persone fisiche che, in base ai consensi da lei espressi, abbiano accesso ai Vostri dati, operano sotto la diretta autorità dello stesso; costoro, sono nominati Soggetti Autorizzati (SSAA) al trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni normative vigenti ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta:

- Invio email : .....
- Servizio Clienti : .....
- Contatto sito web : .....
- Posta ordinaria all' indirizzo della sede legale sopra indicata.

### Le nostre finalita'

Raccogliamo ed elaboriamo i Vostri dati solo se necessari e pertinenti con la finalità del trattamento conforme alle prescrizioni legali secondo le quali un trattamento di dati personali è legittimo in relazione, al fine del trattamento stesso.

Raccogliamo ed elaboriamo i Vostri dati con finalità determinate, esplicite e legittime e secondo modalità compatibili con tale finalità. Per questo abbiamo prestabilito gli scopi del trattamento che esplicitiamo all'Interessato perché possa comprendere che non sfruttiamo dati superflui.

I dati personali raccolti e le modalità di raccolta dipendono dai prodotti e servizi che Voi acquistate o attivate, ma anche da come li utilizzate nella interazione con il Titolare. E' possibile, ed è concesso dal Regolamento Privacy che il Titolare possa aver ricevuto i Vostri dati da terze parti, ed in questo caso Voi avete dato il consenso a condividerli.





www.acme.com

## Il Titolare tratta i Suoi dati secondo basi giuridiche per:

- ❖ dare esecuzione alle clausole derivanti dal contratto sottoscritto e gestire le sue richieste, incluse – ad esempio – l’elaborazione dei dati relativi ai servizi di supporto ed assistenza nello sviluppo ed eventuale migrazione dei database, dei servizi di assistenza e garanzia resi in fase postvendita, di fatturazione dei servizi e la relativa gestione del credito;
- ❖ propri legittimi interessi, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, la gestione di eventuali contenziosi, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi;
- ❖ adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità, gli adempimenti connessi alla corretta gestione delle attività fiscali e contabili cui è tenuta l’azienda;
- ❖ fornire servizi ulteriori rispetto all’esecuzione del contratto, ad esempio per inviarle comunicazioni commerciali. In questo caso il Titolare Vi chiede un espresso consenso che sarà facoltativo e che potrà revocare in qualsiasi momento, anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale

## Come collezioniamo i Vostri dati

I Vostri dati possono essere raccolti attraverso vari mezzi/strumenti informativi e in alcune circostanze e/o situazioni che elenchiamo di seguito:

- ❖ mentre navigate sul nostro sito ufficiale (*cookies* e *beacons* vedi Tipologie di Dato sotto)
- ❖ se acquistate o utilizzate un nostro prodotto o servizio;
- ❖ se ci contattate per informazioni o supporto attraverso i nostri canali di assistenza;
- ❖ se Vi iscrivetate a *newsletter* o ad altri nostri servizi e/o abbonamenti;
- ❖ se fornite il consenso informato a condividere le Vs informazioni ad altre società, come i nostri *partners* commerciali, o fornitori
- ❖ se le Vs informazioni sono state pubblicamente disponibili per le nostre finalità

## Quali tipologie di dato

- ❖ Informazioni quali nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, sesso ed email;
- ❖ Informazioni bancarie, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri prodotti e/o servizi;
- ❖ Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie WEB simili.
- ❖ Cronologia di navigazione vincolata al Vs consenso tramite i cookies o altri canali.

SPPD

Framework

M.S.P.



www.acme.com

## Modalità di utilizzo e analisi dei Vs dati

---

Possiamo utilizzare e analizzare i Vostri dati per le seguenti finalità:

### a) Fornitura del servizio

#### ***Gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi***

- Gestione degli ordini relativi ai prodotti e servizi che avete acquistato con un aggiornamento sullo stato dell'ordine
- Fornitura del prodotto o del servizio che avete richiesto.
- Gestione dei pagamenti e della fatturazione per l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi
- Risposta a qualsiasi domanda o segnalazione sui prodotti e servizi

#### ***Messaggi di servizio***

Possiamo inviarVi comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi che avete acquistato o attivato (ad esempio per aggiornamenti software, variazioni e/o interruzioni del servizio in caso di aggiornamento e/o manutenzione dei database).

#### ***Servizi ausiliari di miglioramento del servizio***

- Per migliorare le Vs esperienze di utilizzo dei nostri servizi, per garantire che stiamo rispettando i nostri impegni, per risolvere eventuali problemi tecnici.
- Il Titolare può creare report aggregati e statistici che non Vi identificano individualmente per analizzare, sviluppare e migliorare i servizi erogati.
- Capire come vengono utilizzati i diversi prodotti e servizi. Ciò ci consente di migliorarli e di sviluppare prodotti e servizi sempre più rilevanti per il cliente, in quanto personalizzati

### b) Marketing e Personalizzazione dei servizi

#### ***Marketing e profilazione commerciale***

Il trattamento dei suoi dati personali può avvenire solo in presenza di specifici ed espressi consensi facoltativi che il Titolare potrebbe richiederle espressamente, come, ad esempio, il consenso commerciale alla profilazione.

Qualora acconsentisse a fornirci questi consensi potremmo:

- tenerVi sempre informati su nuovi prodotti e servizi mediante l'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta anche secondo modalità automatizzate, come tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet o notifiche push tramite app. Potrà sempre revocare questo consenso e scegliere di non ricevere i nostri messaggi di marketing mediante una delle modalità specifiche di revoca e/o opposizione che saranno rappresentate nelle relative comunicazioni. Le comunicazioni potranno inoltre riguardare prodotti e servizi del Titolare e dei suoi *partners* commerciali con cui lo stesso Titolare abbia stipulato accordi commerciali e ricerche di mercato e sondaggi;
- ricevere informazioni anche su prodotti e servizi di altre società che riteniamo possano interessarVi, sempre che Voi abbiate dato un consenso specifico in tal senso e non lo abbia revocato.



www.acme.com

## Base giuridica del Consenso

---

I Vostri consensi e le Vostre impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili.

In qualunque momento potrete revocare i consensi, modificare le impostazioni sulla privacy ed esercitare il diritto di opposizione secondo i termini del Regolamento Privacy (vedi Normativa applicata).

Vi ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla data di ricezione, il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

## Modalità di condivisione dei Vs dati

---

Possiamo condividere le Vs informazioni, nei limiti dei consensi di trattamento da Voi espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con:

- *partners* o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che avete acquistato;
- società incaricate a fornire un servizio per il Titolare;
- forze dell'ordine, enti governativi o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- *partners* commerciali, in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, che comunque sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy;
- società che effettuano per nostro conto servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti;
- società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività del Titolare anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- istituti bancari.

Tutti i soggetti sopra elencati operano, a loro volta, come Co-Titolari e/o Responsabili esterni del trattamento che di volta in volta vengono nominati dal Titolare

## Trattamenti con soggetti Terzi

---

Nel caso in cui le abbia acquistato prodotti o attivato nostri servizi utilizzando una terza parte o un nostro *partner*, potrebbe essere necessario scambiare informazioni con questi soggetti, ad esempio per identificare il suo ordine e poter pagare il servizio direttamente a questa terza parte.

Se sussiste un contratto con un fornitore terzo che offre servizi per nostro conto e che può avere accesso ai suoi dati, tale soggetto può trattarli solo per fornirle i servizi richiesti. Tali fornitori sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali e hanno sottoscritto con il Titolare un accordo specifico in materia.



www.acme.com

## Trattamenti trasfrontalieri

---

Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati saranno trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

## Periodo di conservazione dei dati

---

Conserviamo i suoi dati per il tempo necessario previsto dalla legge. Se non sussistono requisiti legali, lo faremo in modo congruo con le finalità della loro raccolta e con i consensi che ci ha dato.

Siamo tenuti per legge (per la prescrizione legale dei diritti e per la gestione di eventuali controversie) a conservare i suoi dati per 10 anni a partire dalla cessazione del suo contratto.

Durante questo periodo, potremo contattarla per proporle i nostri servizi, a meno che lei non abbia revocato il consenso a ricevere le nostre comunicazioni di *marketing*.

Di seguito indichiamo i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati.

### **Clienti e fornitori:** 5 - 10 anni

*art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.*

**Clienti prospect:** nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione  
*Art. 23 del D.lgs. 196/03; Provv. generale del 15/05/13; art. 21 Reg. UE 2016/679.*

**Clienti, per finalità di marketing:** nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione (1 anno se vi è profilazione, 2 anni se non vi è profilazione)  
*Art. 23 del D.lgs. 196/03; Provv. generale del 15/05/13; art. 21 Reg. UE 2016/679.*

## Protezione dei Vostri dati

---

Il Titolare ha mansionato un Gruppo di specialisti nella sicurezza che rivedono e migliorano costantemente le misure per la protezione dei suoi dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione accidentali.

Le comunicazioni con strumenti su internet (Es: email, SMS e chat), sono inerentemente insicure se non sono state crittografate. Le Vs comunicazioni possono essere diffuse attraverso un certo numero di Paesi prima di essere a noi dispacciate.

Pertanto, il Titolare non si assume la responsabilità di qualsiasi accesso o divulgazione non autorizzati di dati personali al di fuori del proprio controllo.



www.acme.com

Infatti, ciascuno è responsabile della protezione delle proprie informazioni personali e del proprio account affinché non sia accidentalmente e/o incidentalmente condiviso da estranei.

Il nostro sito può fornire collegamenti a siti di terze parti. Non possiamo essere responsabili della sicurezza e del contenuto di tali siti. Dovete quindi assicurarVi di leggere le altrui informative sulla privacy e sui cookies prima di navigare o di inserire informazioni personali.

Lo stesso vale per qualsiasi sito o contenuto di terze parti connesso all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi.

Tipicamente, l'accesso attraverso i social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy diverse da quelle del nostro web ufficiale.

## Condizioni e implicazioni del conferimento dati

---

Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che il Titolare deve effettuare per gestire i rapporti contrattuali o le richieste poste dall'interessato; l'eventuale rifiuto a conferire i dati comporterebbe la mancata instaurazione e/o prosecuzione del rapporto contrattuale e/o commerciale.

Nel conferimento dei dati per finalità ulteriori, (Es.: comunicazioni commerciali), potrete successivamente decidere di recedere dal conferire dati o di negare la possibilità di trattare dati già forniti. In questi casi, non potrete ricevere *newsletter*, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario e/o quant'altro inerenti ai Servizi offerti dal Titolare del trattamento. I Clienti continueranno comunque ad avere diritto ai servizi derivanti dagli altri termini di rapporto contrattuale con il Titolare.

## Esercizio dei Vostri diritti

---

Può esercitare in ogni momento i diritti garantiti dalla legge e di seguito elencati:

- *via email*
- *via posta ordinaria*

Per maggiori dettagli può contattare anche il nostro Servizio Clienti o tramite area Contatti del sito web di cui in frontespizio

- **Diritto di accesso ai suoi dati personali**

Può richiedere una copia dei suoi dati personali in nostro possesso attraverso i canali sopra indicati

- **Diritto di correggere o aggiornare i suoi dati**

Per modificare i suoi dati può contattarci secondo le modalità sopra indicate.

- **Diritto alla portabilità dei dati**

Avete diritto alla portabilità dei Vostri dati personali. Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei suoi dati personali forniti al Titolare (come dati anagrafici o di pagamento, dati relativi all'offerta) per scopi legati alla gestione del contratto.



www.acme.com

E' possibile inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate e i dati saranno disponibili entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Nel caso di un Cliente aziendale, dal momento che il Regolamento si rivolge alle sole persone fisiche, è possibile richiedere la portabilità dei dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso un referente aziendale.

- **Diritto alla cancellazione dei dati**

Conserviamo i Vs dati solo per il tempo necessario a fornirle il servizio o per obblighi di legge, tuttavia, se ritenete che siano conservati per un periodo di tempo superiore a quello necessario, verificate che il suo contratto con il Titolare non sia già cessato.

Per i Clienti che da almeno 6 mesi non abbiamo alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con il Titolare, è possibile richiedere la cancellazione manuale dei dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici gestionali.

E' sempre possibile una richiesta attraverso le modalità sopra indicate e i dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta

## **Revoche, opposizioni e modifiche delle impostazioni di servizio/prodotto**

---

Può sempre revocare i suoi consensi e modificare le sue impostazioni relative alla privacy. In alcune circostanze può opporsi al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

Per modificare il consenso commerciale, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, può:

- *chiamare il nostro Servizio Clienti*
- *inviare un'email secondo modalità sopra indicate*
- *inviare lettera in posta ordinaria secondo modalità sopra indicate*
- *seguire il link "rifiuto" o "unsubscribe" nel corpo delle newsletter*

In assenza di espressa revoca, utilizziamo il suo consenso anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale.

### **Esimenti**

In alcuni casi le potremmo inviare comunicazioni marketing anche se non è un cliente. Questo perché il Titolare potrebbe acquistare liste di potenziali Clienti che hanno fornito a terze parti il consenso ad essere contattati,

In ogni caso i numeri dei profili non devono risultare iscritti nel Registro delle opposizioni (<http://www.registrodelleopposizioni.it> )



www.acme.com

## Reclamo al Garante privacy e/o Autorità di Controllo

Può contattare il Garante attraverso le modalità che trova qui.

Eventuali aggiornamenti saranno immediatamente disponibili in questa sezione del sito.

## PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Preso visione dell'informativa resa ex art. 13 Reg.to UE 679/2016 ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento, Il/la sottoscritto/a, ai sensi dell'art. 7 del Reg.to UE 679/2016:

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli sottoscritti.
- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali, per finalità di marketing comprendente materiale informativo e promozionale alle attività ed ai servizi forniti da dal Titolare e da parte dei propri *Partners* commerciali.
- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali, per finalità di *marketing* comprendente l'invio di *newsletter* ed altre eventuali comunicazioni.

Luogo: .....

Data: .....

Per presa visione e conferimento  
del consenso al Trattamento

.....

SPPD

Framework

M.S.P.