

Documento	ISTRUZIONE OPERATIVA SUL "DATA BREACH"
Classe / tipologia	Istruzione operativa / Politiche della Sicurezza privacy e PD
Adempimenti	PROVV. "DATA BREACH" 2/7/2015 - Artt. 32 e 33 REG.679/16
Documenti relati	INDEX679, SOP3_3, DT679, PolPP, RV-DB01 , DVR/IP, DP-PG679
Basi giuridiche	Piano di adeguamento 2018-19 con migrazione dal Codice Privacy

CONTENUTI

- Istruzione operativa del Sistema di Controllo e monitoraggio Data Breach
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE PER "LA DATA BREACH" IN AZIENDA**

Questo documento fa compendio con la procedura di gestione **DB-PD679** e la Procedura Operativa in essa contenuta **PROII**. Taki riferimenti, congiuntamente considerati, rappresentano la struttura e le prassi funzionali del sistema aziendale approntato per adempiere agli obblighi del c.d. provvedimento di "Notifica della violazione dei dati" o la c.d. "Data Breach".

Il contenuto seguente riporta la politica delle pratiche adottate sulle quali è stata svolta adeguata formazione e affiancamento (Vedi Piano di Formazione, **PDFA**).

SOMMARIO PROCEDURE PASSO PASSO

1. AVVISARE SENZA INDUGIO LE PERSONE COMPETENTI
2. QUALIFICARE E QUANTIFICARE LA VIOLAZIONE
3. ADOTTARE LE MISURE NECESSARIE PER MINIMIZZARE LE CONSEGUENZE
4. EFFETTUARE LE NOTIFICAZIONI ALL'AUTORITÀ GARANTE, A MENO CHE NON SIA IMPROBABILE CHE SUSSISTA UN RISCHIO PER I DIRITTI E LE LIBERTÀ' DELLE PERSONE FISICHE
5. SE IL RISCHIO È ELEVATO EFFETTUARE LE COMUNICAZIONI ANCHE AGLI INTERESSATI
6. IN OGNI CASO ANNOTARE TUTTE LE VIOLAZIONI (ANCHE SE NON NOTIFICATE) NEL REGISTRO DELLE VIOLAZIONI (**RV-DB01**)

A compendio dello schema procedurale si veda la videografica della Autorità di Controllo in allegato al MSPPD "**RG-DB Garante.PDF**"

- | | | |
|--------------------------|----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | TITOLARE | |
| <input type="checkbox"/> | RESPONSABILE | |
| <input type="checkbox"/> | TEAM DI LAVORO | |
| <input type="checkbox"/> | ADS / DBA | |





www.acme.com

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PER LA “DATA BREACH” IN AZIENDA

In virtù degli **Artt. 33 e 34 del GDPR** il Titolare del Trattamento (TDT) deve notificare tutte le violazioni dei dati personali al Garante e comunicare con le Persone Interessate in caso di alto rischio per i diritti e la libertà personali.

La violazione dei dati personali, il c.d. **data breach**, è una violazione della sicurezza che comporta accidentalmente o illecitamente, distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati di dati di natura personale trasmessi, conservati o altrimenti elaborati.

Il titolare del trattamento ha l'obbligo di documentare - e di esibire ad eventuale richiesta del Garante - qualsiasi violazione dei dati personali, le circostanze che l'hanno causata, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio.

Se il Titolare si è avvalso di un Responsabile del Trattamento (o Referente Privacy), quest'ultimo ha l'obbligo di notificare al Titolare, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne viene a conoscenza, qualsiasi violazione dei dati personali. È raccomandabile che tale obbligo sia oggetto di una specifica clausola contrattuale con il RDT e questo deve avvalersi del supporto di un Gruppo di Risposta agli Incidenti Informatici (**GDR-II** come da nomine e designazioni).

In caso di alta probabilità di rischio dei diritti e delle libertà personali, il TDT deve notificare al Garante e comunicare agli interessati tutte le violazioni dei dati personali di cui viene a conoscenza.

In applicazione del principio generale di *Accountability* (**Art. 29**), è rimessa al Titolare del Trattamento la valutazione di probabilità o meno che lo specifico *data breach* possa presentare un rischio per i diritti e le libertà degli assistiti e degli interessati. Laddove la valutazione abbia esito affermativo, non oltre le **72 ore** dalla presa di coscienza (**GDPR, Art. 33**) il TDT deve notificare la violazione al Garante della protezione dei dati personali (in qualità di autorità competente), specificando, tra l'altro:

- *la natura della violazione dei dati personali (categorie e numero approssimativo di persone e record di dati in questione);*
- *Il nome e le informazioni di contatto del DPO (se applicabile) o, comunque, di un punto di contatto da cui è possibile ottenere ulteriori informazioni;*
- *le implicazioni di rischio e conseguenze della violazione;*
- *le misure adottate o da adottare per mitigare qualsiasi conseguenze negative.*

Il modulo per la notifica – solo online – della violazione dei dati personali è a disposizione del Titolare sul sito del Garante (vedi **PG-DB01**).